Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS
Zawarta dnia: 12/12/2018 **w Pokoju**

Pomiędzy Usługodawcą:

Samorządowy Informator SMS Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław), działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, kapitał zakładowy 50.000 zł, adres poczty elektronicznej: sekretariat@sisms.pl, reprezentowaną przez:

.....– .....

a Klientem

Gminą Pokój

reprezentowanym przez: BARBARĘ ZAJĄC – Wójta

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – MARCINA MARYJOWSKIEGO

adres/siedziba: ul. Sienkiewicza 8; 46-034 Pokój
tel.: 77 469-30-80 NIP: 725-10-02-643
e-mail: ug@gminapokoj.pl Regon: 000550344

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Systemu SISMS, w szczególności Usługi dostępu do Systemu SISMS oraz Usług i innych świadczeń Pakietu Promocyjnego określonych w Zamówieniu Klienta stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz Regulaminu świadczenia Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS (dalej: Regulamin), który został mu doręczony przed zawarciem Umowy.
2. Szczegółowy zakres współpracy określa Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Na podstawie niniejszej Umowy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klienta w sposób zgodny z Umową i jej Załącznikami, w zakresie wynikającym z przyjętego Zamówienia, a Klient zobowiązuje się do terminowej zapłaty opłat za świadczenie Usług oraz wszelkich innych świadczeń realizowanych w tym zakresie przez Usługodawcę na podstawie Zamówienia.
4. Na podstawie niniejszej Umowy Klient może zamawiać również Usługi w dodatkowym zakresie realizowane na podstawie odrębnych Zamówień dodatkowych zawieranych przez Strony. Zamówienia dodatkowe zawierane będą w formie pisemnej, przy wykorzystaniu wzoru formularza Zamówienia Klienta/ Zamówienia dodatkowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Zamówienia dodatkowe realizowane będą na zasadach wynikających z Umowy oraz Regulaminu.

§ 2

1. Okres Obowiązywania Umowy : od daty Aktywacji Usługi do dnia 31.12.2020 r.
   Data Aktywacji Usługi : 01.01.2019 r.

§ 3

1. Wynagrodzenie Usługodawcy w trakcie trwania Umowy wraz z wykonaniem przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust.1 stanowi kwotę 6.217,00 zł netto / 7.646,91 zł brutto.
2. Usługodawca informuje, że w Okresie Obowiązywania Umowy ceny zawarte w niniejszej Umowie lub/ i Załączniku nr 1 do niej mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Usługodawcy a wynikających ze zmian stawek międzyoperatorskich i/ lub podatku od towarów i usług (VAT).
3. Usługodawca zastrzega, że **za wyjątkiem niniejszej Umowy (bez Załączników), wszelkie informacje (w tym informacje dotyczące pełnego zakresu i cen Usług) zawarte we wszystkich indywidualnie uzgodnionych** Załącznikach do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, gdyż są to informacje techniczne, technologiczne i organizacyjne Usługodawcy, posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów, nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji oraz nie są łatwo dostępne dla takich osób, a Usługodawca podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w

Treść załączników do Umowy jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Umowy z załącznikami jest **Samorządowy Informator SMS Sp. z o. o.**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tadeusza Gajcego 19. Udostępnianie w/w załączników do Umowy bez pisemnej zgody SISMS Sp z o.o jest zabronione.

poufności. Ceny jednostkowe zawarte w Umowie i Załącznikach zostały indywidualnie skalkulowane na potrzeby przedmiotowej Usługi świadczonej na rzecz Gminy Pokój.

§ 4

1. Poprzez zawarcie Umowy Klient niniejszym potwierdza, że Regulamin został mu doręczony przed zawarciem Umowy, zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności i wyraża zgodę na ich postanowienia. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zmiana niniejszej Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że zawarcie i realizacja Zamówienia dodatkowego nie wymaga aneksu do Umowy lecz jest dokonywana na zasadach opisanych w Regulaminie.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że zmiana Regulaminu nie wymaga aneksu do Umowy lecz jest dokonywana na zasadach opisanych w Regulaminie.
5. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że zmiana Administratora Klienta, wyznaczenie nowego Administratora Klienta, usunięcie Administratora Klienta, zmiana danych Administratora Klienta, udzielenie lub zmiana upoważnień Administratorowi Klienta oraz cofnięcie takiego upoważnienia nie wymaga aneksu do Umowy lecz dokonywana jest zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 5

Do niniejszej Umowy zastosowanie mają następujące jej Załączniki, które stanowią jej integralną część:

1. Zamówienie Klienta/Zamówienie dodatkowe na świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS,
2. Zgłoszenie danych administracyjnych w systemie SISMS,
3. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych,
4. Szczegółowy zakres współpracy do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS.

§ 6

Wszelkie spory pozostające w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Powoda.

§ 7

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

GMINA POKÓJ
ul. Sienkiewicza 8
46-034 POKÓJ
NIP 752-13-59-322

Wójt Gminy
Barbara Zając

Usługodawca

Klient

SKARBNIK GMINY
Marcin Matyjowski

Treść załączników do Umowy jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Umowy z załącznikami jest **Samorządowy Informator SMS Sp. z o. o.**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tadeusza Gajcego 19. Udostępnianie w/w załączników do Umowy bez pisemnej zgody SISMS Sp z o.o jest zabronione.

Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS zawartej w dniu 27/12/2018 r.

Zamówienie Klienta/~~Zamówienie dodatkowe~~* nr 1 z dnia 27/12/2018 r.
na świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS **niepotrzebne skreślić*

Usługodawca: *SISMS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław), na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, kapitał zakładowy 50.000 zł, adres poczty elektronicznej:* umowy@sisms.pl. Klient: Gmina Pokój

Usługi świadczone dla Klienta zgodnie z poniższym CENNIKIEM: **Aktywacja Systemu SISMS: Usługa dostępu + Funkcjonalności Systemu SISMS + Usługi dodatkowe + Pakiet Promocyjny**		**Cena:**	
Pkt 1. Aktywacja Usługi dostępu do Systemu SISMS, w tym:	- utworzenie Konta Klienta w systemie SISMS; - utworzenie Kont dla Administratorów Klienta i Grup publicznych Klienta: łącznie do 20 - szkolenie Administratorów: on-line	**W cenie Aktywacji Usługi Dostępu**	
Pkt 2. Aktywacja Funkcjonalności Systemu SISMS, w tym:			
Informator SMS, w tym:	- dostęp do Grup niepublicznych Klienta; - umożliwienie wysyłki wiadomości SMS do Grup niepublicznych; - możliwość tworzenia, edycji i usuwania Grup niepublicznych (baza danych należy do Klienta);	**W cenie Aktywacji Usługi Dostępu**	
	- dostęp do Grup publicznych Klienta; - wysyłanie wiadomości SMS do Grup publicznych Klienta;	**W cenie Aktywacji Usługi Dostępu**	
	- Pakiet Wiadomości SMS w Okresie Obowiązywania Umowy: 42.000 szt. wiadomości SMS w ramach 2-letniego Limitu Wiadomości czyli 1.750 szt. wiadomości SMS na miesiąc z opcją naliczania Opłat dodatkowych.	**W cenie Opłaty Abonamentowej**	
Pkt 3. Pakiet Promocyjny, w tym:	- graficzne projekty i informacje zamieszczane na stronach www Klienta; - graficzne opracowanie widoku Klienta wyświetlanego w aplikacji **„BLISKO";** - projekty elektroniczne DTP Ulotki;	**Nie dotyczy**	
Pkt 4. Aktywacja Usług dodatkowych w ramach Funkcjonalności:			
Informator SMS, w tym:	Usługa Czerwony Telefon	tak	
Komunikator SMS, w tym:	Usługa Funkcjonalność E-ankieta	984,00 zł z VAT 800,00 zł netto	~~Tak~~/nie
	określenie obszaru dla wysyłki Komunikatów z dokładnością do miejscowości, ulicy i numeru budynku (SMS Cloud)	1.845,00 zł z VAT 1.500,00 zł netto	~~Tak~~/nie
I. Opłata Aktywacyjna Dotyczy Pkt: 1. 2. 3. 4.	Opłata Aktywacyjna pomniejszona o rabat udzielony w wysokości: 5.999,00 zł netto	**1,23 zł z VAT 1,00 zł netto**	
II. Pakiet Wiadomości SMS	Pakiet Wiadomości SMS [1]: 0 szt. rozliczany do wyczerpania Wiadomości SMS do wykorzystania w Okresie Obowiązywania Umowy	Brak zamówienia	
Płatność po zawarciu umowy: Opłata Aktywacyjna i/lub Pakiet wiadomości SMS (pozycja I +II)		**1,23 zł z VAT 1,00 zł netto**	

Cennik pozostałych świadczeń dodatkowych Usługodawcy [3]***:*** *(płatność zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym Regulaminu)*		
III. Miesięczna Opłata Abonamentowa[2] w Okresie Obowiązywania Umowy	Płatność w ratach w każdym miesiącu Okresu Obowiązywania Umowy	318,57 zł z VAT 259,00 zł netto x 24 m-ce Okresu Obowiązywania Umowy
IV. Świadczenie dodatkowe w zakresie bieżącego naliczania Wiadomości SMS po przekroczeniu limitu:	Opłata dodatkowa naliczana w miesięcznych okresach rozliczeniowych w Okresie Obowiązywania Umowy za jedną wiadomość SMS po przekroczeniu: - Pakietu Wiadomości SMS, - Limitu Wiadomości SMS, - Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS.	0,14 zł z VAT 0,11 zł netto

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp z o o Wszystkie prawa zastrzeżone Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp z o.o. jest zabronione.

Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS zawartej w dniu 27.12.2018 r.

Cennik świadczenia Usług w dodatkowym zakresie[3] w Okresie Obowiązywania Umowy realizowanych przez Usługodawcę na podstawie Zamówienia dodatkowego:		
Pkt 5. Funkcjonalności lub/i Usługi dodatkowe w ramach Funkcjonalności: (jeśli nie zostały opłacone w ramach Opłaty Aktywacyjnej)	**Opłata Dodatkowa**	**Zamówienie**
Zamówienie Konsultanta w zakresie doradztwa zarządzania Serwisami Użytkowników Systemu wraz z praktycznym szkoleniem Administratorów **w siedzibie Klienta**	1.230,00 zł z VAT 1.000,00 zł netto	Tak/nie
Inne:	.....	Tak/nie
Pkt 6. Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS	**Opłata Dodatkowa**	**Zamówienie**
30 000 szt. Wiadomości SMS	.....	Tak/nie
50 000 szt. Wiadomości SMS	.....	Tak/nie
100 000 szt. Wiadomości SMS	.....	Tak/nie
Inny Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS:	.....	Tak/nie
Termin Aktywacji Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS:	.....	

Pkt 7. Usługi administracyjne w Okresie Obowiązywania Umowy w przypadku złożenia Zamówienia dodatkowego :	**Opłata Dodatkowa**
Utworzenie powyżej limitu konta Administratora Klienta / Grupy Klienta	200,00 zł netto / 246,00 zł z VAT
Aktualizacja konta Administratora Klienta / Grupy Klienta	50,00 zł netto/ 61,50 zł z VAT
Nadanie i dostarczenie nowego loginu i hasła w przypadku jego utraty przez Administratora Klienta	50,00 zł netto/ 61,50 zł z VAT
Aktualizacja projektu graficznego materiałów marketingowych / widoku Klienta w aplikacji	200,00 zł netto / 246,00 zł z VAT
Dodatkowe indywidualne szkolenie on -line	150,00 zł netto / 184,50 zł z VAT

Pkt 8. Dodatkowy Pakiet Promocyjny[4]		
☐ **Zamówienie materiału wg wzoru Usługodawcy:** ☐ **Zamówienie materiału z indywidualnym opracowaniem projektu dla Klienta:**	**Nakład (liczba w szt.)**	**Opłata Dodatkowa**
Plakat format A2, kreda 130g, kolor	.....	.....
Ulotka format A5, kreda 130g, kolor, druk dwustronny	.....	.....
Ulotka format DL, kreda 130g, kolor, druk dwustronny	.....	.....
Roll-up, 100x200, kolor, płachta blockout, stojak aluminiowy z torbą transportową	.....	.....
Miejsce dostarczenia Dodatkowego Pakietu Promocyjnego:	.....	

Inne postanowienia:

[1] Wypełnić tylko w przypadku, gdy Klient dodatkowo, oprócz Pakietu wiadomości SMS z miesięcznym limitem wiadomości SMS wliczonych w abonament, wybiera Pakiet wiadomości SMS rozliczany w Okresie Obowiązywania Umowy.

[2] Pakiet wiadomości SMS z miesięcznym limitem wiadomości SMS wliczonych w opłatę abonamentową jako płatność ratalna w miesięcznych okresach rozliczeniowych rozliczany jest do wyczerpania wiadomości SMS w Okresie Obowiązywania Umowy.

[3] Klient zobowiązany jest każdorazowo informować Usługodawcę o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie na formularzu, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy (Zgłoszenie danych administracyjnych w systemie SISMS), pod rygorem uznania Faktur VAT i korespondencji za skutecznie doręczonych. W przypadku, jeżeli jest inny adres Klienta niż wskazany w nagłówku.

[4] Usługodawca zobowiązany jest dostarczyć zawartość Dodatkowego Pakietu Promocyjnego na wskazany przez Klienta w Zamówieniu adres (rzeczy) lub adres poczty elektronicznej (usługi) w terminie do 14 dni od momentu akceptacji przez Klienta pliku graficznego zleconego do produkcji. Wszelkie dalsze Usługi w zakresie modyfikacji projektów graficznych są dodatkowo płatne przez Klienta.

GMINA POKÓJ
ul. Sienkiewicza 8
46-034 POKÓJ
NIP 752-13-59-322

Wójt Gminy
Barbara Zając

Usługodawca

Klient

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp z o o Wszystkie prawa zastrzeżone Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp z o.o. jest zabronione.

Zgłoszenie danych administracyjnych w systemie SISMS z dnia 27/12/2018

Dane kontaktowe Usługodawcy		
Nazwa	**Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o.**	
Kontakt w sprawach: aktualizacji danych Klienta, aktualizacji danych administratorów, zmiany zakresu uprawnień administratorów, dot. zapisów zawartych w umowie	imię i nazwisko/stanowisko	***Paulina Szpringiel - Specjalista ds. umów*** ***Katarzyna Żurak - Specjalista ds. księgowości i umów*** ***Agnieszka Demkowska - Specjalista ds. umów*** umowy@sisms.pl
	tel. kontaktowy	Dział umów: +48 71 750 47 03
	fax	+48 71 750 47 01

Dane identyfikacyjne Klienta:			
Nazwa Klienta: GMINA POKÓJ			**Aktualizacja danych Klienta:** ☑ TAK ☐ NIE
	Osoba odpowiedzialna za procedowanie umowy, aktualizacje i nadawanie uprawnień Administratorom Klienta	Inspektor Ochrony Danych	Osoba kontaktowa w sprawie E-faktury
imię i nazwisko:	Tomasz Zimoch	Tomasz Zimoch	Tomasz Zimoch
stanowisko:	Starszy Informatyk	Starszy Informatyk/Inspektor Ochrony Danych	Starszy Informatyk
tel. kontaktowy:	77 469 30 80 wew. 36	77 469 30 80 wew. 36	77 469 30 80 wew. 36
adres e-mail:	t.zimoch@gminapokoj.pl	iod@gminapokoj.pl	t.zimoch@gminapokoj.pl
Adres zwrotny e-mail dla komunikacji dwustronnej w kanale e-mail i RSS:			

Uprawnienia Klienta	
☐	Dodawanie RSS przez wszystkich Administratorów Klienta do Grup publicznych Klienta w ramach aplikacji BLISKO
☐	Opis Nadawcy w aplikacji BLISKO (wyświetlany w widoku wyboru nadawcy):.....
☐	Udostępnianie funkcjonalności komunikacja dwustronna w ramach aplikacji BLISKO
☐ **Dodanie**	☐ **Zmiana**

Dane identyfikacyjne Administratora		Uprawnienia Administratora	
Imię i nazwisko	Marek Jankowski	☑	Dostęp do wskazanych Grup publicznych lub/i niepublicznych
Tel. stacjonarny		☑	Zarządzanie Grupami niepublicznymi (tworzenie, edycja grup, rejestrowanie Użytkowników na podstawie ich pisemnej zgody)
Tel. Komórkowy [1]		☐	Czerwony telefon (SMS, Cloud)
e-mail (będzie użyty do kontaktu z SISMS Sp. z o.o., w tym m.in. do Powiadomień od Użytkowników aplikacji BLISKO)	v	☐	e-Ankieta (SMS Cloud)
		☐	Uprawnienie do włączania i wyłączania komunikacji dwustronnej w aplikacji BLISKO
Dodatkowy komentarz:			
☐ **Dodanie Administratora** ☑ **Usunięcie Administratora** ☐ **Aktualizacja danych** ☐ **Aktualizacja uprawnień** ☐ **Zmiana dostępu do Grup publicznych**			

Dane identyfikacyjne Administratora		Uprawnienia Administratora	
Imię i nazwisko	Ewa Lizak	☑	Dostęp do wskazanych Grup publicznych lub/i niepublicznych
Tel. stacjonarny		☐	Zarządzanie Grupami niepublicznymi (tworzenie, edycja grup, rejestrowanie Użytkowników na podstawie ich pisemnej zgody)
Tel. Komórkowy [1]		☐	Czerwony telefon (SMS, Cloud)
e-mail (będzie użyty do kontaktu z SISMS Sp. z o.o., w tym m.in. do Powiadomień od Użytkowników aplikacji BLISKO)	v	☐	e-Ankieta (SMS Cloud)
		☐	Uprawnienie do włączania i wyłączania komunikacji dwustronnej w aplikacji BLISKO
Dodatkowy komentarz:			
☐ **Dodanie Administratora** ☐ **Usunięcie Administratora** ☐ **Aktualizacja danych** ☐ **Aktualizacja uprawnień** ☐ **Zmiana dostępu do Grup publicznych**			

Dane identyfikacyjne Administratora		Uprawnienia Administratora	
Imię i nazwisko	Barbara Zając	☑	Dostęp do wskazanych Grup publicznych lub/i niepublicznych
Tel. stacjonarny		☐	Zarządzanie Grupami niepublicznymi (tworzenie, edycja grup, rejestrowanie Użytkowników na podstawie ich pisemnej zgody)
Tel. Komórkowy [1]	48667989356	☑	Czerwony telefon (SMS, Cloud)

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

e-mail (będzie użyty do kontaktu z SISMS Sp. z o.o., w tym m.in. do Powiadomień od Użytkowników aplikacji BLISKO)	wojt@gminapokoj.pl	☐	e-Ankieta (SMS Cloud)
		☐	Uprawnienie do włączania i wyłączania komunikacji dwustronnej w aplikacji BLISKO
Dodatkowy komentarz:			

☐ **Dodanie Administratora** ☐ **Usunięcie Administratora** ☐**Aktualizacja danych** ☐**Aktualizacja uprawnień** ☐**Zmiana dostępu do Grup publicznych**

Dane identyfikacyjne Administratora		Uprawnienia Administratora	
Imię i nazwisko	Joanna Ptaszek	☑	Dostęp do wskazanych Grup publicznych lub/i niepublicznych
Tel. stacjonarny		☐	Zarządzanie Grupami niepublicznymi (tworzenie, edycja grup, rejestrowanie Użytkowników na podstawie ich pisemnej zgody)
Tel. Komórkowy [1]	48667989357	☑	Czerwony telefon (SMS, Cloud)
e-mail (będzie użyty do kontaktu z SISMS Sp. z o.o., w tym m.in. do Powiadomień od Użytkowników aplikacji BLISKO)	j.ptaszek@gminapokoj.pl	☐	e-Ankieta (SMS Cloud)
		☐	Uprawnienie do włączania i wyłączania komunikacji dwustronnej w aplikacji BLISKO
Dodatkowy komentarz:			

☐ **Dodanie Administratora** ☐ **Usunięcie Administratora** ☐**Aktualizacja danych** ☐**Aktualizacja uprawnień** ☐**Zmiana dostępu do Grup publicznych**

Dane identyfikacyjne Administratora		Uprawnienia Administratora	
Imię i nazwisko	Elżbieta Kuklok	☑	Dostęp do wskazanych Grup publicznych lub/i niepublicznych
Tel. stacjonarny		☐	Zarządzanie Grupami niepublicznymi (tworzenie, edycja grup, rejestrowanie Użytkowników na podstawie ich pisemnej zgody)
Tel. Komórkowy [1]		☐	Czerwony telefon (SMS, Cloud)
e-mail (będzie użyty do kontaktu z SISMS Sp. z o.o., w tym m.in. do Powiadomień od Użytkowników aplikacji BLISKO)	ug@gminapokoj.pl	☐	e-Ankieta (SMS Cloud)
		☐	Uprawnienie do włączania i wyłączania komunikacji dwustronnej w aplikacji BLISKO
Dodatkowy komentarz:			

☐ **Dodanie Administratora** ☐ **Usunięcie Administratora** ☐**Aktualizacja danych** ☐**Aktualizacja uprawnień** ☐**Zmiana dostępu do Grup publicznych**

Dane identyfikacyjne Administratora		Uprawnienia Administratora	
Imię i nazwisko	Tomasz Zimoch	☑	Dostęp do wskazanych Grup publicznych lub/i niepublicznych
Tel. stacjonarny		☑	Zarządzanie Grupami niepublicznymi (tworzenie, edycja grup, rejestrowanie Użytkowników na podstawie ich pisemnej zgody)
Tel. Komórkowy [1]		☐	Czerwony telefon (SMS, Cloud)
e-mail (będzie użyty do kontaktu z SISMS Sp. z o.o., w tym m.in. do Powiadomień od Użytkowników aplikacji BLISKO)	t.zimoch@gminapokoj.pl	☐	e-Ankieta (SMS Cloud)
		☐	Uprawnienie do włączania i wyłączania komunikacji dwustronnej w aplikacji BLISKO
Dodatkowy komentarz:			

☐ **Dodanie Administratora** ☐ **Usunięcie Administratora** ☐**Aktualizacja danych** ☐**Aktualizacja uprawnień** ☐**Zmiana dostępu do Grup publicznych**

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORCY

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie drogą elektroniczną Usługi dostępu do Systemu SISMS dla Klientów zawartej w dniu .....

Lp.	P/ NP (2)	Nazwa grupy	Opis grupy publicznej Klienta (zakres tematyczny treści oraz oznaczenie czy będą przesyłane informacje handlowe czy nie) (3)	Funkcjonalności grupy			Uprawienia Administratorów dostępu do Grup publicznych Klienta dostęp Administratora do grupy należy potwierdzić znakiem ☑				
				Informator SMS ☑	Komunikator SISMS ☑ Dodatkowo wpisać RSO(4) jeśli dotyczy	Informator e-mail ☑	Marek Jankowski	Ewa Lizak	Barbara Zając	Joanna Ptaszek	Elżbieta Kuklok
1	P	ona03rd	Rejon Dąbrówka Dolna, Domaradzka Kuźnia, Lubnów, Kopalina, Zawiść	☑	☐	☐	☐	☑	☑	☑	☑
2	P	ona03rf	Rejon Fałkowice, Domaradz z przysiółkami: Jagienna, Kozuby, Paryż, Świercowskie, Żabiniec	☑	☐	☐	☐	☑	☑	☑	☑
3	P	ona03rk	Rejon Krogulna, Siedlice, Zieleniec	☑	☐	☐	☐	☑	☑	☑	☑
4	P	ona03rl	Rejon Ładza, Krzywa Góra	☑	☐	☐	☐	☑	☑	☑	☑
5	P	ona03rp	Rejon Pokój	☑	☐	☐	☐	☑	☑	☑	☑

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORCY

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie drogą elektroniczną Usługi dostępu do Systemu SISMS dla Klientów zawartej w dniu .....

Lp.	P/ NP (2)	Nazwa grupy	Opis grupy publicznej Klienta (zakres tematyczny treści oraz oznaczenie czy będą przesyłane informacje handlowe czy nie) (3)	Funkcjonalności grupy			Uprawienia Administratorów dostępu do Grup publicznych Klienta dostęp Administratora do grupy należy potwierdzić znakiem ☑				
				Informator SMS ☑	Komunikator SISMS ☑ Dodatkowo wpisać RSO (4) jeśli dotyczy	Informator e-mail ☑	Tomasz Zimoch				
1	P	ona03rd	Rejon Dąbrówka Dolna, Domaradzka Kuźnia, Lubnów, Kopalina, Zawiść	☑	☐	☐	☑				
2	P	ona03rf	Rejon Fałkowice, Domaradz z przysiółkami: Jagienna, Kozuby, Paryż, Świercowskie, Żabiniec	☑	☐	☐	☑				
3	P	ona03rk	Rejon Krogulna, Siedlice, Zieleniec	☑	☐	☐	☑				
4	P	ona03rl	Rejon Ładza, Krzywa Góra	☑	☐	☐	☑				
5	P	ona03rp	Rejon Pokój	☑	☐	☐	☑				

Wójt Gminy
Barbara Zając

GMINA POKÓJ
ul. Sienkiewicza 8
46-034 POKÓJ
NIP 752-13-59-382

Usługodawca

Klient

			Usunięcie grupy / Zmiana ustawień Funkcjonalności grupy				
Lp.	P/NP (2)	Nazwa grupy	Opis grupy publicznej Klienta (zakres tematyczny treści oraz oznaczenie czy będą przesyłane informacje handlowe czy nie) (3)	Informator SMS ☐	Komunikator SISMS ☐ Dodatkowo usunąć RSO jeśli dotyczy	Informator e-mail ☐	uwagi

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORCY

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie drogą elektroniczną Usługi dostępu do Systemu SISMS dla Klientów zawartej w dniu .....

Usługodawca	Klient

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORCY

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

[1] Wymagane dla Administratora upoważnionego do wysyłania Komunikatów o priorytecie ALARM z systemu SISMS przy użyciu telefonu komórkowego.

[2] Należy określić status Grupy, gdzie „P" oznacza Grupę publiczną, a „NP" oznacza Grupę niepubliczną.

[3] Podany w załączniku nr 2 Opis grup publicznych Klienta będzie wyświetlony w aplikacji BLISKO, jeśli Klient wykupił dostęp do funkcjonalności Komunikator SISMS. Wymagane jest określenie przez Klienta zakresu tematycznego Komunikatów dostosowanego do nazwy grupy, które Klient planuje wysyłać do Użytkowników w ramach poszczególnych Grup publicznych Klienta. W szczególności należy podać czy Klient będzie wysyłał Komunikaty bez treści reklamowej czy też będzie przesyłał informacje handlowe. Jeśli Klient planuje przesyłać treści, które mogą zostać uznane za informacje handlowe, wówczas wymagane jest ich doprecyzowanie np. informacje o obniżce cen biletów itp. Istotne jest także, aby Klient prawidłowo zaznaczył, w których funkcjonalnościach dana grupa publiczna będzie udostępniona tj. Informator SMS, Komunikator SISMS (aplikacja BLISKO), Informator e-mail, gdyż ma to wpływ na prawidłowe wyświetlanie treści zgód dla Użytkowników Systemu SISMS. Ponadto, Klient nie może w ramach raz utworzonej grupy publicznej (nazwa grupy publicznej) zmienić zakresu przesyłanych treści np. z Komunikatów bez reklam na Komunikaty zawierające informacje handlowe, gdyż będzie to skutkowało naruszeniem lub/i nieuprawnionym przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników.

[4] Klient może określić dla wybranej Grupy Publicznej Klienta podłączenie RSO w celu automatycznego przesyłania na aplikację BLISKO treści ostrzegawczych w zakresie ostrzeżeń meteorologicznych; stanów wód; ogólnych; hydrologicznych; przy czym informacje te będą dedykowane dla obszaru całego województwa, na terenie którego Klient ma siedzibę. Należy zaznaczyć Grupę publiczną Klienta, dla której ta funkcjonalność będzie dostępna.

Informacja techniczna dotycząca Funkcjonalności Komunikator SISMS:

Usługodawca dysponuje Aplikacją przeznaczoną do instalacji na Urządzeniu Użytkownika. Aplikacja wytworzona została z uwzględnieniem licznych testów użytkowych i technicznych i udostępniana w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play, App Store i Windows Store wraz z informacją o wymaganych wersjach systemów Android, Windows Mobile, iOS. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poprawne działanie tej Aplikacji na jak największej liczbie modeli urządzeń, jednak nie udziela gwarancji na poprawne działanie Aplikacji na żadnym urządzeniu z uwagi na różnorodne możliwości indywidualnej konfiguracji Urządzeń przez Użytkowników (w szczególności na platformie Android) oraz możliwości interakcji różnych Aplikacji zainstalowanych przez Użytkowników na Urządzeniu. Czynniki, które mogą mieć wpływ na działanie pewnych elementów Aplikacji, to w szczególności:
- wersja systemu operacyjnego Urządzenia oraz jej modyfikacje (wprowadzone przez producenta telefonu, operatora GSM czy samego użytkownika);
- konfiguracja systemu operacyjnego Urządzenia;
- inne aplikacje zainstalowane na Urządzeniu a także ich wersje i ustawienia.

Korzystanie z Usług możliwe jest dla Użytkowników, którzy dysponują Urządzeniem, posiadającym dostęp do łącza internetowego (sieć WiFi lub sieć komórkowa).

Informacja techniczna dotycząca Funkcjonalności Informator SMS:

Prawidłowe działanie Systemu SISMS zostało przetestowane z przeglądarkami internetowymi: Google Chrome 55.0.2883, Mozilla Firefox 50.0.1, Microsoft Internet Explorer 11.0.96, Microsoft Edge 38.14393, Apple Safari 5.1.7;
Numer dostępowy dotyczący procesu rejestracji i wyrejestrowania z Systemu SISMS: + 48 661 000 112;

Informacja techniczna dotycząca Funkcjonalności Informator e-mail:

Funkcjonalność „Informator e-mail" pozwala na wysyłkę do zarejestrowanych Użytkowników treści informacyjnych w postaci wiadomości e-mail. Wysyłane wiadomości będą spełniały następujące założenia:

1. adres e-mail nadawcy – Klienta będzie mieć postać 'nazwa_gminy@mail.sisms.pl', przy czym część adresu 'nazwa_gminy' będzie unikalna dla każdego Klienta i wraz z nim ustalana przez Usługodawcę. Adres nadawcy będzie służył jedynie identyfikacji nadawcy Klienta przez odbiorców wiadomości. Usługodawca nie będzie obsługiwać odbioru żadnych wiadomości e-mail pod tym adresem.
2. będą zawierały – oprócz treści zdefiniowanej przez Klienta – elementy ustalone przez Usługodawcę. Zaliczą się do nich:
   a) Stopka zawierająca informację o możliwości wyrejestrowania z Grupy Publicznej Klienta wraz z linkiem uruchamiającym proces wyrejestrowania;
   b) Treści i grafiki identyfikujące usługę.
3. będą posiadały ustawiony nagłówek „Odpowiedz do", którego celem jest ułatwienie odbiorcy wiadomości udzielania odpowiedzi na właściwy adres. Określenie tego adresu będzie wymagane przed każdą wysyłką wiadomości e-mail przez Klienta – aby to ułatwić, System SISMS będzie pozwalał na zdefiniowanie przez Klienta domyślnego adresu „Odpowiedz do".

TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS zawartej w dniu 27/12/2018 r.

UMOWA O POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta dnia: |2|7|/|1|2|/|2|0|1|8| **w Pokoju**

Pomiędzy Usługodawcą:

Samorządowy Informator SMS Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław), działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, kapitał zakładowy 50.000 zł, adres poczty elektronicznej: sekretariat@sisms.pl, reprezentowaną przez:

.....– .....

a Klientem

Gminą Pokój

reprezentowanym przez: BARBARĘ ZAJĄC – Wójta

adres/siedziba: ul. Sienkiewicza 8; 46-034 Pokój
tel.: 77 469-30-80 NIP: 725-10-02-643
e-mail: ug@gminapokoj.pl Regon: 000550344

Inspektor Ochrony Danych wyznaczony przez Klienta do realizacji niniejszej Umowy:
Imię i nazwisko TOMASZ ZIMOCH
Adres e-mail: IOD@GMINAPOKOJ.PL
Nr tel. komórkowego: 77 469 30 80 WEW. 36
ww. dane kontaktowe są tożsame z podanymi przez Klienta danymi do komunikacji określonymi w § 10 ust. 3 niniejszej Umowy.

Klient i Usługodawca są w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami" lub „Stronami Umowy", a każdy oddzielnie „Stroną" lub „Stroną Umowy".

§1
[Przedmiot Umowy]

Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L119/1), (dalej: Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych), Klient w związku ze współpracą z Usługodawcą, powierza Usługodawcy dane osobowe do przetwarzania w celu i zakresie określonym niniejszą **Umową powierzenia danych osobowych**.

§2
[Oświadczenia Stron]

1. Strony oświadczają, że zawarły **Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS** (dalej: **Umowa o świadczenie Usług**) na rzecz Klienta, do realizacji której wymagane jest przetwarzanie danych osobowych wyszczególnione w Załączniku numer 1 do niniejszej **Umowy powierzenia danych osobowych**.
2. Klient oświadcza, że pełni funkcję Administratora Danych wobec danych wyszczególnionych w Załączniku nr 3 do niniejszej **Umowy powierzenia danych osobowych**.
3. Usługodawca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe wyszczególnione w Załączniku numer 3.
4. Usługodawca niniejszym zapewnia, iż dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Klienta i będzie przetwarzał powierzone dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych oraz z postanowieniami **Umowy o świadczenie Usług** oraz **Umowy powierzenia danych osobowych**.
5. Klient oświadcza, że posiada zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika rejestrowanego przez Administratora Klienta do Grup niepublicznych Klienta oraz akceptację Użytkownika na Regulamin świadczenia Usług dla Użytkowników zamieszczony na stronie www.sisms.pl.

§3
[Cel przetwarzania]

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

1. Usługodawca niniejszym zapewnia, iż będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłączne w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji zdefiniowanych celów przetwarzania, określonych w Załączniku numer 2 do niniejszej **Umowy powierzenia danych osobowych**.

2. Usługodawca niniejszym zapewnia, iż będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot Usługodawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§4
[Zabezpieczenia]

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej **Umowy powierzenie danych osobowych** z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.

2. Usługodawca zapewni środki techniczne i organizacyjne umożliwiające należyte zabezpieczenie danych osobowych, spełniające wymagania, o których mowa w art. 32 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Strony postanawiają, że na podstawie niniejszej Umowy Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na terytorium Polski.

4. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych **Umową powierzenia danych osobowych** , a także zachowania w poufności informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po rozwiązaniu Umowy.

5. Usługodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

§5
[Współpraca Stron]

1. Usługodawca uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).

2. Usługodawca biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.

3. Usługodawca bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 36 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłosi Klientowi każde naruszenie ochrony danych osobowych. Zgłoszenie powinno, oprócz elementów określonych w art. 33 ust. 3 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, zawierać informacje umożliwiające Klientowi określenie czy naruszenie skutkuje wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Jeżeli informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych nie da się udzielić w tym samym czasie, Usługodawca może je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.

4. Ponadto Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Klienta o:

   a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Klienta wynika z przepisów prawa,

   b) każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Klienta,

   c) każdej kontroli Usługodawcy przez inne organy, co wiązałoby się z dostępem do danych. jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych określonych w Umowie,

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

d) o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Usługodawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych u Usługodawcy, w szczególności kontrolach i inspekcjach zleconych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Zawiadomienia, o których mowa w §5 ust. 3 oraz ust. 4 przesyłane są na adres e-mail Inspektora Ochrony Danych Osobowych podany do komunikacji przez Klienta w komparycji niniejszej Umowy.

§ 6
[Kontrola]

1. Klient ma prawo przez cały okres obowiązywania **Umowy powierzenia danych osobowych** przeprowadzać kontrole weryfikujące poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Usługodawcy.
2. Klient powiadomi Usługodawcę o zamiarze przeprowadzania kontroli z wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 dni, a Usługodawca zobowiązany jest umożliwić Klientowi przeprowadzenie przedmiotowej kontroli oraz udzielić niezbędnych informacji dotyczących realizacji postanowień Umowy.
3. Kontrola może zostać przeprowadza m.in. w formie bezpośredniej inspekcji polegającej na dopuszczeniu osób wskazanych przez Klienta do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową we wszystkich lokalizacjach Usługodawcy, w sposób nie utrudniający jego bieżącej działalności.
4. Na pisemne wezwanie Klienta, Usługodawca zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich dokumentów dotyczących zabezpieczenia powierzonych danych osobowych w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.

§ 7
[Dalsze powierzenie danych]

1. Klient wyraża zgodę Usługodawcy na dalsze powierzenie danych osobowych objętych niniejszą **Umową powierzenia danych osobowych** podmiotom współpracującym z Usługodawcą w zakresie koniecznym do prawidłowego i najbardziej efektywnego funkcjonowania przedsiębiorstwa Usługodawcy oraz koniecznym do realizacji usług na podstawie zawartej **Umowy o świadczenie Usług**, w tym do:

   a) Centrów Danych, w których kolokowane są serwery Usługodawcy lub w zapasowych Centrach Danych,
   b) dostawców zajmujących się niszczeniem dokumentacji oraz utylizacją nośników danych.
2. Klient wyraża zgodę Usługodawcy na dalsze powierzenie danych osobowych podmiotom określonym w Załączniku numer 1 do niniejszej **Umowy powierzenia danych osobowych**.
3. W przypadku konieczności dalszego powierzenia przetwarzanych danych osobowych innym podmiotom, niż podmioty, o których mowa w § 7 ust. 2, Usługodawca zobowiązany jest do dostarczenia Klientowi danych tych podmiotów przed rozpoczęciem przetwarzania danych przez te podmioty. Dostarczenie odbywa się na podany przez Klienta adres poczty e-mail podany w komparycji niniejszej **Umowy powierzenia danych osobowych**.
4. Dalsze powierzenie danych osobowych przez Usługodawcę, odbywać się może jedynie na podstawie Umowy zawartej na piśmie, która spełnia wymagania art. 28, ust 3 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych oraz zapewnia poziom ochrony nie niższy niż określony w niniejszej **Umowy powierzenie danych osobowych**.

§ 8
[Wynagrodzenie]

1. Mając na uwadze to, że Umowa zawarta została w związku z realizacją **Umowy o świadczenie Usług**, Strony potwierdzają, iż kalkulacja wynagrodzenia należnego Usługodawcy z tytułu realizacji niniejszej **Umowy powierzenie danych osobowych** została dokonana przy uwzględnieniu zobowiązań Usługodawcy wynikających z **Umowy o świadczenie Usług**.
2. Usługodawca nie jest uprawniony do żądania od Klienta jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

§ 9
[Odpowiedzialność]

1. W związku z tym, że niniejsza **Umowa powierzenia danych osobowych** stanowi Załącznik do **Umowy o świadczenie Usług** z tytułu niniejszej **Umowy powierzenia danych osobowych** zastosowanie znajdują wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy przewidziane w **Umowie o świadczenie Usług.**
2. Usługodawca jako podmiot, któremu Klient powierzył przetwarzanie danych osobowych odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym postanowienia niniejszej Umowy powierzenia wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków, które Umowa powierzenia lub Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych nakłada bezpośrednio na podmioty przetwarzające, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Klienta lub wbrew tym instrukcjom.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z § 9 ust. 2 jeżeli udowodni, że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
4. W przypadku, gdy Usługodawca naruszył postanowienia **Umowy powierzenia danych osobowych** , z przyczyn o których mowa w § 9 ust. 2, zwolni Klienta z odpowiedzialności wobec osób, których dane są przetwarzane w związku z niniejszą Umową powierzenia, z tytułu szkody poniesionej przez te osoby w takim zakresie, w jakim ponosi odpowiedzialność za powstanie szkody. W przedmiotowym przypadku, w zakresie w jakim ponosi odpowiedzialność za powstanie szkody, Usługodawca zobowiązany jest również zwrócić Klientowi poniesione z tego tytułu koszty oraz zaspokoić roszczenia wskazanych wyżej osób.

§ 10
Dane kontaktowe

1. W sprawach związanych z realizacją **Umowy powierzenie danych osobowych** należy kontaktować się z Usługodawcą na adres poczty elektronicznej: iod@sisms.pl lub na numer telefonu: +48 609 702 027.
2. W przypadku zmiany danych określonych w ust. 1 powyżej, Usługodawca powiadomi Klienta na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 3 poniżej. Przedmiotowa zmiana nie stanowić będzie zmiany treści Umowy.
3. **W sprawach związanych z realizacją Umowy powierzenia należy kontaktować się z Klientem na adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych Osobowych wskazanego w komparycji niniejszej Umowy.**

§ 11
[Okres Obowiązywania Umowy i Wypowiedzenie]

1. Umowa zawarta została na czas wykonywania **Umowy o świadczenie Usług**. Niniejsza **Umowa powierzenia danych osobowych** wygasa z chwila wygaśnięcia lub rozwiązania **Umowy o świadczenie Usług**.
2. W związku z faktem, że **Umowa powierzenia danych osobowych** zostaje zawarta między Stronami jako Umowa niezbędna do realizacji zadań przez Usługodawcę określonych w **Umowie o świadczenie Usług, Umowa powierzenia danych osobowych** nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze Stron przy jednoczesnym obowiązywaniu **Umowy o świadczenie Usług**.
3. W przypadku wygaśnięcia **Umowy powierzenia danych osobowych** Usługodawca zobowiązany jest do:
   a) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania danych osobowych,
   b) usunięcia powierzonych danych osobowych z elektronicznych nośników serwerów produkcyjnych w sposób trwały i nieodwracalny do 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy,
   c) usunięcia powierzonych danych osobowych z elektronicznych nośników kopii zapasowych w terminie do 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia Umowy.

§12
[Postanowienia Końcowe]

1. Wszelkie zmiany niniejszej **Umowy powierzenia danych osobowych** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja związana z **Umową powierzenia danych osobowych** kierowana będzie na adresy do korespondencji wskazane w **Umowie o świadczenie Usług**.
3. Strony postanawiają, że wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem lub wykonaniem **Umowy powierzenia danych osobowych** rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Klienta.
4. Strony postanawiają, że wszelkie pisane od wielkiej litery pojęcia użyte w Umowie (np. System) będą miały znaczenie nadane im w **Umowie o świadczenie Usług**, chyba że w niniejszej **Umowy powierzenie danych osobowych** dane pojęcie w sposób wyraźny zdefiniowano inaczej.
5. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

6. W sprawach nieuregulowanych w **Umowy powierzenie danych osobowych** stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2018 poz. 1000), Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych oraz Kodeksu cywilnego.

Wójt Gminy
Barbara Zając

GMINA POKÓJ
ul. Sienkiewicza 8
46-034 POKÓJ
NIP 752-13-59-329

Usługodawca

Klient

Załącznik numer 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZATWIERDZENI PODWYKONAWCY

W celu zapewniania poprawnego świadczenia Usługi, Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. korzysta z podmiotów podanych poniżej.

T-Mobile Polska S.A. ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, NIP: 5261040567, KRS: 391193, REGON: 011417295;
Powierzenie w celu zapewnienia kolokacji serwerów.

ATM S.A. ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa, NIP: 1130059989, KRS: 34947, REGON: 012677986.
Powierzenie w celu zapewnienia kolokacji serwerów.

ASTA Telekom Servis Sp. z o.o., Solec 78E, 05-532 Solec, celu zapewnienia korzystania z usług „zdalnej ręki" w kolokacji T-MOBILE.

Załącznik numer 2 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAKRES I CEL POWIERZENIA

1. **Zakres powierzenia:**

Powierzenie danych jest realizowane w związku z podpisaniem **Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS** (dalej: **Umowa o świadczenie Usług**),

z dnia 27.12.2018

Dotyczy Usług w następującym zakresie:

- ☐ Aplikację Infolock,
- ☐ Przesyłanie Wiadomości e-mail,
- ☐ ×Przesyłanie Komunikatów SMS.

2. **Powierzenie danych realizowane jest w celu:**

Przekazywania Użytkownikom Grup niepublicznych w Systemie SISMS Komunikatów nadawanych przez Administratora Danych Osobowych, w tym: administrowanie, utrzymanie i rozwój systemu informatycznego.

3. **Powierzenie danych obejmuje następujące działania:**

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

Udostępnienie, obsługę i utrzymanie systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, w tym także: zapewnienie kolokacji serwerów.

Załącznik numer 3 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

KATEGORIE OSÓB I DANYCH OSOBOWYCH

Klient powierza do przetwarzania następujące dane osobowe, w odniesieniu do których pełni rolę administratora danych osobowych.

1. Umowa powierzenia danych osobowych obejmuje następujące kategorie osób:

   - Użytkownicy Grup niepublicznych w Systemie SISMS.

2. Umowa powierzenia danych osobowych obejmuje następujące kategorie danych:

   ☐ ×w wersji podstawowej:

   a) imię i nazwisko Użytkownika,
   b) adres poczty elektronicznej Użytkownika,
   c) numer telefonu komórkowego Użytkownika,
   d) stanowisko służbowe Użytkownika,
   e) nazwa Grupy niepublicznej Klienta, do której wpisany jest Użytkownik,
   f) informacje zawarte w polu „Opis",

   ☐ w wersji rozszerzonej:

   a) imię i nazwisko Użytkownika,
   b) adres poczty elektronicznej Użytkownika,
   c) numer telefonu komórkowego Użytkownika,
   d) stanowisko służbowe Użytkownika,
   e) nazwa Grupy niepublicznej Klienta, do której wpisany jest Użytkownik,
   f) informacje zawarte w polu „Opis",
   g) Osiedle/wspólnota Użytkownika,
   h) Ulica Użytkownika,
   i) Nr budynku Użytkownika,
   j) Nr mieszkania Użytkownika,
   k) Kod pocztowy Użytkownika,
   l) Miejscowość Użytkownika.

GMINA POKÓJ
ul. Sienkiewicza 8
46-034 POKÓJ
NIP 752-13-59-322

Wójt Gminy
Barbara Zając

Usługodawca

Klient

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS zawartej w dniu 27/12/2018 r.

Szczegółowy zakres współpracy do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS

§ 1

1. Na podstawie Aktywacji Usługi Dostępu do Systemu SISMS, Klient uzyskuje dostęp do Usług w ramach funkcjonalności Systemu SISMS wskazanych poniżej:
   ☐Komunikator SISMS w zakresie:
   - ☐ Aplikacji „Blisko" w Grupach publicznych;
   - ☐ Aplikacji „Infolock" w Grupach niepublicznych;

   ☑ Informator SMS, w tym za Usługę bieżącego wysyłania Komunikatów po przekroczeniu:
   - Pakietu Wiadomości SMS,
   - Limitu Wiadomości,
   - Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS .

   ☐ Informator e-mail;
   oraz
   ☑ Usług dodatkowych w ramach wybranych funkcjonalności Systemu SISMS;
   ☐ Pakietu Promocyjnego;
   w zakresie szczegółowo określonym w Zamówieniu i Regulaminie.
2. Usługodawca będzie świadczył Usługi z wykorzy staniem identyfikatora Klienta wysyłającego Komunikat do Użytkowników.
   Nagłówek Komunikatu dla Wiadomości SMS: **GMINA**
   Początek Komunikatu: POKOJ
3. Usługodawca na wniosek Klienta założy Grupy publiczne Klienta zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej Umowy.
4. Usługodawca zgodnie z wnioskiem Klienta tj. na podstawie Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy, wprowadzi do Systemu SISMS uprawnienia Administratora(ów) Klienta do:
   a. zlecania wysyłki Komunikatów do Grup publicznych Klienta lub/i Grup niepublicznych Klienta,
   b. zarządzania Grupami niepublicznymi Klienta (samodzielnego tworzenia, edytowania, usuwania Grup niepublicznych Klienta oraz wprowadzania, edytowania i usuwania danych osobowych Użytkowników przez Administratora(ów) Klienta),
   c. dostępu do funkcjonalności Systemu SISMS i Usług dodatkowych w ramach wybranych funkcjonalności.
5. W przypadku, gdy Usługodawca na wniosek Klienta zobowiązany jest do nadania uprawnień Administratorowi(om) Klienta do zarządzania Grupami niepublicznymi Klienta, wówczas Klient jako Administrator Danych Osobowych Użytkowników, którzy zostaną przez Administratora(ów) Klienta zarejestrowani do Systemu SISMS i zapisani do Grup niepublicznych Klienta lub dokonają tego procesu sami Użytkownicy w ramach Grup niepublicznych Klienta, zawiera z Usługodawcą Umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS.
6. Klient oświadcza, że akceptuje wzory graficzne materiałów promocyjnych, wchodzących w skład Pakietu Promocyjnego, informujących Użytkowników o celach i funkcjonalnościach Systemu SISMS. W przypadku zmian na wniosek Klienta kolorystyki i wizualizacji w projektach graficznych materiałów promocyjnych Klient zobowiązuje się ponieść koszty roboczogodzin grafika wynikające ze zmiany projektów. Wycena kosztorysu zmian w projekcie graficznym zostanie przedstawiona do akceptacji Klienta.
7. Usługodawca oświadcza, że podnosi atrakcyjność Aplikacji BLISKO wśród Użytkowników poprzez rozwój nowych funkcjonalności oraz udostępnianie Grup tematycznych o zróżnicowanej treści, prowadzonych przez Klientów, z którymi zawiera umowy w zakresie uprawnień do nadawania na obszarze całej Polski lub lokalnie.
8. W przypadku wygaśnięcia Umowy i podpisania kolejnej po upływie 30 dni od wygaśnięcia, Usługodawca pobierze Opłatę Aktywacyjną w celu ponownego założenia Konta Klienta.

§ 2

1. Klient zobowiązany jest poinformować Administratora Klienta i wszelkie inne osoby współpracujące z nim przy realizacji Umowy o przestrzeganiu zasad poufności informacji objętych Tajemnicą Przedsiębiorstwa Usługodawcy.
2. Klient jako administrator danych Administratora Klienta zapewnia, iż:
   a. jest uprawniony do udostępnienia Usługodawcy danych osobowych Administratora Klienta, wskazanych odpowiednio w Załączniku nr 2 dotyczącym danych Administratora Klienta podanych przy zawarciu Umowy lub jeżeli dochodzi do zmiany danych lub wyznaczenia nowego Administratora Klienta, w trakcie obowiązywania Umowy,
   b. Administrator Klienta wyraził zgodę na udostępnienie jego danych osobowych Usługodawcy,
   c. udostępnienie Usługodawcy danych osobowych Administratora Klienta nie będzie powodować naruszenia jakichkolwiek praw Administratora Klienta.
3. Klient zapewnia i gwarantuje, iż bezpośrednio po przekazaniu Usługodawcy danych osobowych Administratora Klienta, wykona w imieniu Usługodawcy wobec Administratora Klienta obowiązek informacyjny wynikający z przepisu art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informując Administratora Klienta, że w związku z udostępnieniem jego danych osobowych Usługodawcy:
   a. administratorem danych Administratora Klienta jest Usługodawca, który będzie przetwarzał dane osobowe Administratorów Klienta w celach:
      a) przestrzegania lub realizacji obowiązku prawnego, któremu Usługodawca podlega zgodnie z Art. 6 (1) c RODO,

b) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy zgodnie z Art. 9(2) f RODO,

c) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę zgodnie z Art. 6 (1) f RODO. Prawnie uzasadnione interesy koncentrują się głównie na: przesyłaniu komunikatów dotyczących funkcjonowania Systemu SISMS oraz innych usługach Usługodawcy (marketingu własnych produktów), nadzorze nad działaniami Administratorów Klienta w Systemie SISMS; weryfikacji Klienta i zabezpieczeniu realizacji Umowy zawartej z Klientem; monitorowaniu należności, dochodzenia lub obrony roszczeń w sprawach dotyczących współpracy, analizie i rozwoju procesów biznesowych i jakościowych, planowaniu realizacji usług, zarządzaniu i raportowaniu wewnętrznym oraz do wykazania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

b. Usługodawca przetwarzał będzie dane osobowe Administratora Klienta w zakresie wskazanym odpowiednio w Załączniku nr 2,

c. Usługodawca pozyskał dane osobowe bezpośrednio od Klienta,

d. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Administratorów Klienta właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

e. Dane Administratora Klienta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

f. Dane Administratora Klienta przetwarzane są przez Usługodawcę w okresie obowiązywania Umowy z Klientem oraz do 30 dni po rozwiązaniu Umowy z Klientem w celu prawidłowego rozliczenia Stron

g. Usługodawca nie przekazuje podmiotom trzecim danych osobowych Administratorów Klienta bez ich zgody. Wyjątkiem jest, współpraca z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, albo usług analitycznych) w celu świadczenia usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Administratorów Klientów i są zobowiązane na podstawie zawartych umów do ochrony powierzonych im danych osobowych.

h. Wszystkie zbierane przez Usługodawcę dane osobowe chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Usługodawcę wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

i. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: e-mail iod@sisms.pl adres: Inspektor Ochrony Danych, SISMS Sp. z o.o. al. Kasprowicza 46, 51-137 Wrocław.

j. Administrator Klienta ma prawo do:
- dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania oraz uzupełniania;
- żądania ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych i ich usunięcia;
- wniesienia sprzeciwu wobec udostępnienia danych innym administratorom danych;
-cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, tj. jeśli została ona udzielona na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres cok@sisms.pl
- przenoszenia danych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego;
-sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celu marketingu usług świadczonych przez Usługodawcę.

4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, iż Klient podając Administratorowi Klienta informację o zakresie danych przetwarzanych przez Usługodawcę, zobowiązany będzie do poinformowania Administratora Klienta jakie konkretnie dane osobowe zostały w danym przypadku udostępnione Usługodawcy (okoliczność ta wynikać będzie odpowiednio z Załącznika nr2).

5. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, iż zobowiązanie Klienta, o którym mowa w ust. 2, dotyczy każdego przypadku udostępnienia Usługodawcy danych osobowych Administratora Klienta (tj. zarówno przypadku, gdy dane te są podawane przy zawarciu Umowy w ramach Załącznika nr 2, jak również w przypadku, gdy są aktualizowane lub ustanawiany jest nowy Administrator Klienta).

6. Usługodawca oświadcza, że wypełnia obowiązek informacyjny w imieniu współadministratorów przy rejestracji Użytkowników do Systemu SISMS i Grup publicznych Klienta oraz przetwarza dane osobowe ww. Użytkowników zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności, a wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

7. Klient zobowiązuje się do zamieszczenia na swojej stronie www informacji dotyczących korzystania z Systemu SISMS dla Użytkowników i materiałów elektronicznych udostępnionych przez Usługodawcę (w tym linku do formularza rejestracyjnego www) oraz rozpowszechnienia ww. informacji wśród pracowników Klienta.

Wójt Gminy
Barbara Zając

Usługodawca

Klient

GMINA POKÓJ
ul. Sienkiewicza 8
46-034 POKÓJ
NIP 752-13-59-322

Tajemnica przedsiębiorstwa SISMS Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Ujawnianie niniejszego dokumentu Stronom trzecim bez pisemnej zgody SISMS Sp. z o.o. jest zabronione.

REGULAMIN

świadczenia Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS

§ 1

Postanowienia Wstępne

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną Usług dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS wskazanych w Umowie, w tym także w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili podpisania dokumentu Umowy przez Usługodawcę oraz Klienta. Umowa wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa może zostać zawarta wyłącznie w języku polskim.
4. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony Klientowi w formie elektronicznej przed zawarciem Umowy. Dodatkowo Regulamin zostaje udostępniony w postaci dokumentu PDF na Stronie internetowej www.sisms.pl w odnośniku „Regulaminy". Na żądanie Klienta Usługodawca nieodpłatnie prześle Klientowi kopię Regulaminu w formacie PDF na podany w Umowie lub wskazany inaczej przez Klienta adres jego poczty elektronicznej.

§ 2

Definicje

W Regulaminie i wszelkich innych dokumentach, którymi posługuje się Usługodawca w związku z Umową, pisane wielką literą terminy będą miały następujące znaczenie:

1) **„Administrator Klienta"** – osoba zatrudniona przez Klienta lub Podmiot Współpracujący na dowolnej podstawie prawnej, która jest upoważniona przez Klienta do zarządzania Kontem Klienta, w tym do redagowania i wysyłania Komunikatów do Użytkowników w zakresie określonym w Regulaminie oraz w załączniku nr 2 do Umowy.
2) **„Aplikacja"** – oprogramowanie komputerowe (aplikacja mobilna) udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Użytkownika Urządzeniu Przenośnym i pozwalające w szczególności na odbieranie przez Użytkownika Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud oraz na wysyłanie Wiadomości SMS Cloud do Klienta, a w przypadku Aplikacji „Infolock" także na upublicznienie swojej Wiadomości SMS Cloud innym Użytkownikom subskrybującym daną Grupę niepubliczną Klienta; Aplikacja o nazwie „BLISKO" przeznaczona jest dla Grup publicznych Klienta, a Aplikacja o nazwie „Infolock" dla Grup niepublicznych Klienta.
3) **„Baza Danych"** – oznacza bazę danych, w której są zbierane i przetwarzane dane Użytkowników w związku ze świadczeniem Usług.
4) **„Cennik"** – stanowi zestawienie wysokości opłat należnych Usługodawcy od Klienta z tytułu świadczenia Usługi, w tym: Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej oraz Opłat Dodatkowych. Cennik jest integralną częścią Zamówienia lub Zamówienia dodatkowego, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
5) **„CSMS"** – dłuższa wiadomość tekstowa składająca się z więcej niż jednego SMS-a.
6) **„Dane"** – Komunikaty i Informacje łącznie.
7) **„Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS"** – zamówiona przez Klienta liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS udostępnionych Klientowi do zlecenia ich wysyłki w Okresie Obowiązywania Umowy na podstawie Zamówienia dodatkowego.
8) **„Dodatkowy Pakiet Promocyjny"** – zamówiony przez Klienta dodatkowy zakres świadczeń Usługodawcy w ramach Umowy, wskazany w Zamówieniu dodatkowym na Dodatkowy Pakiet Promocyjny i realizowany za wskazaną tam Opłatą Dodatkową.
9) **„Dzień Roboczy"** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10) **„Dzień Kalendarzowy"** – każdy dzień w roku kalendarzowym, bez wyjątków.
11) **„Grupa niepubliczna Klienta"** – Grupa tematyczna utworzona przez Klienta w ramach funkcjonalności Informator SMS, Informator e-mail oraz Komunikator SISMS, która nie jest widoczna dla wszystkich Użytkowników w wyszukiwarce zamieszczonej na Stronie internetowej, a do której Użytkownicy mogą zapisać się w sposób określony przez Nadawcę Komunikatów, w tym poprzez : Kod SMS, Aplikację „Infolock" po poprawnej weryfikacji Użytkownika, lub do której mogą być zapisani Użytkownicy przez Administratora Klienta po wyrażeniu przez nich pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych lub innych wymaganych prawem zgód w zależności od treści Komunikatów, które mogą być wysyłane w ramach tematyki danej Grupy tematycznej. Jeśli umowa nie stanowi inaczej, Klient jest podmiotem uprawnionym do zapisywania Użytkowników do Grupy niepublicznej Klienta oraz jest Administratorem ich danych osobowych.
12) **„Grupa Podmiotu Współpracującego"** – Grupa tematyczna założona przez Usługodawcę na wniosek Podmiotu Współpracującego, w ramach świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Podmiotu Współpracującego Usług w oparciu o odrębną umowę, odnośnie do której Klient uzyskał od Podmiotu Współpracującego na zasadach określonych w Regulaminie zgodę na przysyłanie własnych Komunikatów do Użytkowników zapisanych do tej Grupy Podmiotu Współpracującego;
13) **„Grupa tematyczna"** – wyodrębniona tematycznie grupa w Systemie SISMS, do której mogą zapisywać się Użytkownicy przy wykorzystaniu Aplikacji, formularza na Stronie internetowej, Kodu SMS, lub do której mogą być zapisani przez Administratora Klienta Użytkownicy po wyrażeniu przez nich pisemnej zgody, w ramach korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników;
14) **„Grupa publiczna Klienta"** – Grupa tematyczna założona przez Usługodawcę na wniosek Klienta w ramach świadczenia Usług na rzecz Klienta, oznaczona zgodnie z wnioskiem Klienta, której nazwa widoczna jest dla wszystkich Użytkowników w wyszukiwarce zamieszczonej na Stronie internetowej lub w Aplikacji i do której Użytkownicy mogą zapisać się samodzielnie.
15) **„Informacja Handlowa"** – informacja handlowa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
16) **„Informacja"** – Wiadomość SMS Cloud (dot. funkcjonalności „Komunikator SISMS") lub Wiadomość SMS (dot. funkcjonalności „Informator SMS") lub Wiadomość e-mail (dot. funkcjonalności „Informator e-mail") przesyłana Klientowi przez Użytkownika poprzez System SISMS : za pomocą Aplikacji „BLISKO" w ramach Grupy publicznej Klienta (o ile udostępniona jest taka możliwość), lub/i Aplikacji „Infolock" w ramach Grupy niepublicznej Klienta (w odpowiedzi na Komunikat od Klienta i w sposób przez niego określony m.in.: tylko do Klienta lub/i dodatkowo Użytkownik może upublicznić swoją Wiadomość SMS Cloud innym Użytkownikom w danej Grupie niepublicznej Klienta") z Urządzenia Przenośnego lub/i poczty elektronicznej.
17) **„Informator e-mail"** – jedna z funkcjonalności Systemu SISMS, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika oraz Informacji Użytkownika do Klienta, przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

18) „**Informator SMS**" – jedna z funkcjonalności Systemu SISMS, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów w formie Wiadomości SMS przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika oraz Informacji Użytkownika do Klienta, przy wykorzystaniu Numeru telefonu Użytkownika oraz Numeru dostępowego Systemu SISMS.
19) „**Klient**" – podmiot wskazany w treści Umowy jako „Klient", który zawiera Umowę z Usługodawcą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
20) „**Kod Klienta**" – przypisany Klientowi przez Usługodawcę indywidualny kod, identyfikujący Klienta podczas subskrypcji Użytkownika do wybranej Grupy tematycznej.
21) „**Komunikat**" – Wiadomość SMS Cloud (dot. funkcjonalności „Komunikator SISMS") lub Wiadomość SMS (dot. funkcjonalności „Informator SMS") lub Wiadomość e-mail (dot. funkcjonalności „Informator e-mail") przesyłana przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta tj., która została wprowadzona przez Klienta lub/i jest przechowywana przez Klienta w Systemie SISMS lub/i jest przesyłana przez Usługodawcę na zlecenie Klienta na Aplikację zainstalowaną na Urządzeniu Przenośnym lub/i na Urządzenie Przenośne lub/i pocztę elektroniczną będące w posiadaniu Użytkownika.
22) „**Komunikator SISMS**" – jedna z funkcjonalności Systemu SISMS, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika oraz Informacji od Użytkownika do Klienta, w formie Wiadomości SMS Cloud, przy wykorzystaniu Aplikacji. Udostępnienia możliwości wysyłania Informacji w formie Wiadomości SMS Cloud i określenia jej zakresu Klient dokonuje w ramach Aplikacji „Blisko" lub/i Aplikacji „Infolock".
23) „**Konto Klienta**" – przydzielona danemu Klientowi w ramach korzystania z Usług przestrzeń dyskowa w Systemie SISMS wraz z odpowiednimi mechanizmami informatycznymi. Konto Klienta pozwala w szczególności na przechowywanie, przeglądanie i wysyłanie Komunikatów oraz odbieranie Informacji od Użytkowników.
24) „**Limit Wiadomości SMS**" – liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS przesłanych Użytkownikowi na zlecenie Klienta poprzez System SISMS w ramach Pakietu Wiadomości SMS w danym Okresie rozliczeniowym.
25) „**Nieaktywny Numer telefonu komórkowego Użytkownika**" – Numer telefonu komórkowego Użytkownika, na który w ciągu ostatnich trzech miesięcy, zarejestrowano minimum 3 nieudane, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, próby dostarczenia Komunikatów w formie Wiadomości SMS.
26) „**Numer dostępowy Systemu SISMS**" – podany Klientowi przez Usługodawcę po zawarciu Umowy, numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu którego przeprowadza się rejestrację/wyrejestrowanie Użytkownika z Grupy tematycznej oraz identyfikację Danych przesyłanych w formie Wiadomości SMS.
27) „**Numer telefonu komórkowego Użytkownika**" – podany przez Użytkownika lub wprowadzony przez Klienta w toku rejestracji do Systemu SISMS i zapisywania (subskrypcji) do Grupy tematycznej numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do odbierania i wysyłania Wiadomości SMS.
28) „**Okres Obowiązywania Umowy**" – wskazany w treści dokumentu Umowy czas oznaczony, na jaki zawarta została Umowa.
29) „**Okres rozliczeniowy**" – okres obejmujący 30 dni kalendarzowych, przyjęty do dokonywania rozliczeń pomiędzy Stronami w sytuacjach przewidzianych w Umowie.
30) „**Opłata Abonamentowa**" – płatne okresowo wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości określonej w Cenniku i uzależnionej od wskazanego w Zamówieniu zakresu Usługi, należne Usługodawcy od Klienta z tytułu jej świadczenia w jednym Okresie rozliczeniowym.
31) „**Opłata Aktywacyjna**" – jednorazowe, zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości określonej w Cenniku należne Usługodawcy z tytułu aktywacji Usługi w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
32) „**Opłata Dodatkowa**" – wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług w zakresie szczegółowo określonym w Cenniku Zamówienia (Załączniku nr 1 do Umowy)lub Zamówienia dodatkowego;
33) „**Pakiet Promocyjny**" – zakres świadczeń Usługodawcy w ramach aktywacji Usługi, polegający na realizacji usług, określonych w Zamówieniu, rozliczany w ramach Opłaty Aktywacyjnej.
34) „**Pakiet Wiadomości SMS**" – zamówiona przez Klienta liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS udostępnionych Klientowi do zlecania ich wysyłki w Okresie Obowiązywania Umowy na podstawie Zamówienia.
35) „**Panel Administratora**" – interfejs graficzny Systemu SISMS pozwalający na dostęp i zarządzanie Kontem Klienta, udostępniony pod adresem internetowym udostępnionym Klientowi po zawarciu Umowy.
36) „**Podmiot Współpracujący**" – podmiot, który na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą korzysta również z Usługi dla Klientów.
37) „**Pomoc**" – wszelkie udostępnione przez Usługodawcę informacje, instrukcje i wyjaśnienia dotyczące funkcjonalności Usługi, w szczególności informacje dotyczące funkcjonowania Panelu Administratora. Pomoc może mieć charakter odrębnego dokumentu (np. pliku PDF) lub instrukcji przedstawianych w ramach Panelu Administratora przy dokonywaniu określonej operacji (np. instrukcji wyświetlanych przy formularzu służącym do wprowadzenia treści Komunikatu do Systemu SISMS).
38) „**Priorytet**" – ranga Komunikatu w formie Wiadomości SMS Cloud nadana mu przez Klienta w Panelu Administratora, oznaczona jako - kolejno od najważniejszej: „**Priorytet Alarm**" albo „**Priorytet Ostrzeżenie**" albo „**Priorytet Informacja**", od której uzależniony jest sposób wyświetlania Komunikatu w aplikacji zainstalowanej przez Użytkownika na jego Urządzeniu Przenośnym.
39) „**Regulamin**" – niniejszy Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS.
40) „**SMS**" – krótka wiadomość tekstowa składająca się z maksymalnie 160 znaków alfanumerycznych (lub 70 znaków alfanumerycznych w przypadku użycia znaków specjalnych) przesyłana przez cyfrowe sieci telefonii komórkowej.
41) „**Strona internetowa**" – prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy pod adresem http://www.sisms.pl.
42) „**System SISMS**" – wyspecjalizowany system informatyczny, pozostający w dyspozycji Usługodawcy na dowolnej podstawie prawnej, wykorzystywany do świadczenia Usługi, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe oraz Panel Administratora.
43) „**Tajemnica Przedsiębiorstwa Usługodawcy**" – wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej dane i informacje o przedsiębiorstwie Usługodawcy, a w szczególności informacje o charakterze technicznym, technologicznym, marketingowym, handlowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa Usługodawcy, w szczególności wszelkie informacje dotyczące pełnej funkcjonalności oraz zabezpieczeń Systemu SISMS.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

44) **„Umowa"** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną (o nazwie „Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS") zawarta w formie pisemnej pomiędzy Klientem a Usługodawcą, na którą składa się dokument Umowy jak również wszystkie jej załączniki.
45) **„Urządzenie Przenośne"** –urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, na którym zainstalowana może zostać Aplikacja, spełniające wymagania opisane w Załączniku nr 2 do Umowy.
46) **„Usługa"** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na zlecenie Klienta na podstawie Umowy o zakresie szczegółowo określonym w Zamówieniu i Zamówieniu dodatkowym oraz w niniejszym Regulaminie.
47) **„Usługa E-ankieta"** – jedna z Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Komunikator SISMS, w zakresie wysyłania przez Usługodawcę na zlecenie Klienta Komunikatów w formie ankiet do Użytkowników oraz odbioru i przechowywania Informacji w formie odpowiedzi Użytkownika na te ankiety.
48) **„Usługa E-zgłoszenia"**- jedna z Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Informator SMS, umożliwiająca Klientowi otrzymywanie Informacji od zarejestrowanych w Systemie SISMS Użytkowników.
49) **„Usługa Czerwony Telefon"**- jedna z Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Informator SMS, w zakresie wysyłania przez Usługodawcę na zlecenie Klienta Komunikatów z telefonu komórkowego Administratora Klienta do zapisanych w Grupach publicznych lub/i Niepublicznych Klienta Użytkowników oraz w ramach funkcjonalności Komunikator SISMS w zakresie zapisanych do Grup publicznych Klienta Użytkowników, do których Administrator Klienta został upoważniony.
50) **„Usługodawca"** – spółka działająca pod firmą „Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o." z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław), na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, kapitał zakładowy 50.000 zł, adres poczty elektronicznej: sekretariat@sisms.pl i cok@sisms.pl
51) **„Użytkownik"** – osoba fizyczna, która poprzez rejestrację w Systemie SISMS zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
52) **„Wiadomość SMS Cloud"** – wiadomość przesyłana poprzez System SISMS przy wykorzystaniu funkcjonalności Komunikator SISMS oraz sieci Internet w formie tekstu lub w formie załącznika tj.: zdjęcia, grafiki, PDF, filmu, ankiety.
53) **„Wiadomość e-mail"** – oznacza wiadomość tekstową w postaci listu elektronicznego, przesyłaną poprzez System SISMS przy wykorzystaniu funkcjonalności Informator e-mail oraz sieci Internet.
54) **„Wiadomość SMS"** – SMS lub CSMS zlecony do wysyłki w Systemie SISMS o następujących parametrach: z rozpoznawalnym nagłówkiem (tj. polem zastępującym numer nadawcy) przypisanym do Klienta oraz z natychmiastowym przekazaniem SMS za pośrednictwem krajowych operatorów telefonii komórkowej do Użytkowników w czasie wskazanym przez Klienta. Wiadomość SMS to również kody potwierdzeń rejestracji i wyrejestrowania się z Użytkownika z Systemu SISMS, kody potwierdzeń subskrypcji do Grup tematycznych.
55) **„Zamówienie dodatkowe"** – ustalony przez Strony dodatkowy zakres świadczenia Usług, które Usługodawca może udostępnić Klientowi w ramach funkcjonalności Systemu SISMS w Okresie Obowiązywania Umowy. Za przyjęcie Zamówienia dodatkowego uznaje się podpisanie dokumentu Zamówienia dodatkowego przez Klienta i Usługodawcę. W zakresie inaczej nieuregulowanym w danym Zamówieniu dodatkowym stosuje się do niego postanowienia Umowy i Regulaminu.
56) **„Zamówienie"** –stanowiący integralną część Umowy dokument sporządzony zgodnie z wzorcem określonym przez Usługodawcę (załącznik nr 1 do Umowy), na podstawie którego Strony ustalają szczegółowy zakres Usług i świadczeń mających być przedmiotem Umowy.

§ 3
Rodzaj i Zakres Usług

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta następujących Usług:
   a) Usługi dostępu do Systemu SISMS,
   b) Usług w ramach funkcjonalności Systemu SISMS,
   c) Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Systemu SISMS,
   d) realizacji Usług i świadczeń wynikających z Zamówienia i przyjętych Zamówień dodatkowych.

   Świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu Usługi nie są przeznaczone dla konsumentów. Niniejszy Regulamin nie stosuje się do konsumentów.
2. W ramach świadczenia Usługi dostępu do Systemu Usługodawca zobowiązany jest do:
   a) utworzenia Konta Klienta,
   b) skonfigurowania Systemu SISMS dla potrzeb świadczenia Usług lub/i Usług dodatkowych lub/i innych Usług w dodatkowym zakresie świadczonych zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta za Opłatą Dodatkową w ramach funkcjonalności Systemu SISMS na dzień zawarcia Umowy.
   c) udostępnienia Klientowi w ramach Systemu SISMS funkcjonalności w celu świadczenia Usług, w tym zlecania wysyłki Komunikatów lub/i otrzymywania Informacji.
   d) przeprowadzenia szkolenia dla Administratorów Klienta,
   e) przekazania Klientowi login i hasło do Konta Klienta.
3. Dostęp do Systemu SISMS zapewnia również dostęp do informacji tam udostępnianych przez Usługodawcę w związku ze świadczoną Usługą, w tym Pomocy.
4. Celem aktywacji Usługi dostępu do Systemu SISMS jest udostępnienie („uruchomienie") w ramach Systemu SISMS funkcjonalności oraz umożliwienie Klientowi złożenia zlecenia wysyłki Komunikatów oraz otrzymywania Informacji.
5. Z chwilą zawarcia Umowy, Klient powierza Usługodawcy aktywację Usługi dostępu do Systemu SISMS. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Usługodawca wykona Usługę dostępu do Systemu SISMS w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
6. System SISMS składa się z następujących funkcjonalności o cechach:
   a) **Komunikator SISMS** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu SISMS i Aplikacji;
   b) **Informator SMS** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu SISMS, Numeru telefonu Użytkownika oraz Numeru dostępowego Systemu SISMS;
   c) **Informator e-mail** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu SISMS i poczty elektronicznej.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

W ramach korzystania ze wszystkich ww. funkcjonalności Klient uzyskuje również możliwość samodzielnego tworzenia Grup niepublicznych Klienta oraz ich usuwania, a także zapisywania Użytkowników do Grup niepublicznych Klienta oraz ich wypisywania z tych grup.

7. W ramach świadczenia Usługi w ramach funkcjonalności Systemu SISMS Usługodawca zobowiązany jest do:
   a) udostępnienia Klientowi zasobów Systemu SISMS, w tym mechanizmów informatycznych, Panelu Administratora, przestrzeni dyskowej, możliwość w celu wprowadzania, przechowywania, zarządzania i przesyłania Komunikatów przez Klienta do Użytkownika lub/i otrzymywania, przechowywania i zarządzania Informacjami otrzymywanymi od Użytkownika – w zakresie i zgodnie z funkcjonalnościami Systemu SISMS zamówionymi przez Klienta. Przy czym Komunikaty zredagowane i wprowadzone do Systemu SISMS przez Klienta są następnie automatycznie przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup tematycznych Klienta, subskrybowanych przez Użytkownika zgodnie z parametrami technicznymi Usług opisanymi w Regulaminie,
   b) udostępnieniu Klientowi zasobów Systemu SISMS, w tym mechanizmów informatycznych, Panelu Administratora, przestrzeni dyskowej, w celu redagowania i wprowadzania do Systemu SISMS Komunikatów, które następnie zostaną automatycznie przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup Podmiotu Współpracującego, odnośnie których Klient uzyskał uprzednią zgodę Podmiotu Współpracującego na przesyłanie Komunikatów dla Użytkowników zapisanych do danej Grupy Podmiotu Współpracującego, zgodnie z parametrami technicznymi Usług opisanymi w Regulaminie.
8. W ramach świadczenia Usługi dodatkowej w ramach funkcjonalności Systemu SISMS Usługodawca zobowiązany jest do:
   a) Aktywacji **Usługi E-ankieta** świadczonej w ramach funkcjonalności Komunikator SISMS w Systemie SISMS, w ramach której Klient uzyskuje:
   - możliwość redagowania i wprowadzania do Systemu SISMS treści Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud, które następnie mogą być przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup tematycznych Klienta,
   - możliwość redagowania i wprowadzania do Systemu SISMS treści Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud, które następnie mogą być przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup Podmiotu Współpracującego, odnośnie do których Klient uzyskał uprzednią zgodę Podmiotu Współpracującego na przesyłanie Komunikatów dla Użytkowników zapisanych do danej Grupy Podmiotu Współpracującego,
   - możliwość otrzymywania odpowiedzi od Użytkowników na treści Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud oraz przechowywania takich odpowiedzi w ramach udostępnionych zasobów Systemu SISMS.

   Do przesyłania informacji zawartych w ankietach oraz w odpowiedziach na ankiety stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Komunikatów lub Informacji.
   b) Aktywacji **Usługi E-zgłoszenia** świadczonej w ramach funkcjonalności Informator SMS w Systemie SISMS, umożliwiająca Klientowi otrzymywanie Informacji w formie Wiadomości SMS od zarejestrowanych w Systemie SISMS Użytkowników, przy czym Informacje otrzymują wszyscy Administratorzy Klienta zarządzający Grupami publicznymi Klienta, do których zapisany jest dany Użytkownik. W celu realizacji tej Usługi, Usługodawca może określić dedykowany numer dostępowy Systemu SISMS.
   c) Aktywacji **Usługi Czerwony Telefon** świadczonej w ramach funkcjonalności Informator SMS w Systemie SISMS, w zakresie wysyłania przez Usługodawcę na zlecenie Klienta Komunikatów z telefonu komórkowego Administratora Klienta do zapisanych w Grupach publicznych i Niepublicznych Klienta Użytkowników oraz w ramach funkcjonalności Komunikator SISMS w zakresie zapisanych do Grup publicznych Klienta Użytkowników, do których Administrator Klienta został upoważniony.
9. W ust. 1 – 8 powyżej wskazany został zakres Usług jakie mogą być świadczone na rzecz Klienta w oparciu o niniejszy Regulamin. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia na podstawie Umowy na rzecz Klienta wyłącznie Usług wskazanych w treści Umowy i Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Ponadto Usługodawca zobowiązany jest do realizacji Usług i świadczeń wynikających z przyjętych Zamówień dodatkowych dotyczących realizacji Usług w dodatkowym zakresie świadczonych zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta za Opłatą Dodatkową.
10. Usługa dostępu do Systemu SISMS ma charakter usługi podstawowej, bez korzystania z której nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Systemu SISMS i Usług z nimi związanych, w tym Usług dodatkowych.

§ 4

Podstawowe Zasady Świadczenia Usługi

1. Klient uprawniony jest do korzystania z Usług od chwili ich aktywacji przez Usługodawcę.
2. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Usługodawca aktywuje Usługę w terminie do 14 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku zmiany Umowy poprzez objęcie nią dodatkowych funkcjonalności Systemu SISMS, jeżeli Strony nie postanowią w Umowie inaczej, aktywacja nowej funkcjonalności nastąpi w terminie 7 Dni Roboczych od chwili dokonania zmiany Umowy.
3. Klient może korzystać z Usług przy wykorzystaniu przydzielonego mu Konta Klienta.
4. W ramach świadczenia Usług Usługodawca standardowo udostępnia Klientowi jedno Konto Klienta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pośrednictwem Panelu Administratora. Dostęp do Konta Klienta wymaga zalogowania się Administratora Klienta do Panelu Administratora, przy wykorzystaniu loginu i hasła udostępnionego przez Usługodawcę dla danego Administratora Klienta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Klient samodzielnie określa osobę pełniącą funkcję Administratora Klienta oraz zakres jego uprawnień. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, na dzień zawarcia Umowy ustanawiany jest jeden Administrator Klienta. Osoba (lub osoby) pełniąca na dzień zawarcia Umowy funkcję Administratora Klienta i zakres jej uprawnień zostają wskazane w dokumencie stanowiącym Załącznik nr 2 Umowy.
6. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, w terminie do 14 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Usługodawca przekaże Klientowi login oraz hasło dostępu do Konta Klienta przeznaczone dla Administratora(ów) Klienta. Login oraz hasło zostaną przekazane w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie, osobiście osobie reprezentującej Klienta (osobie uprawnionej do reprezentacji albo umocowanej pełnomocnictwem w formie pisemnej), kurierem albo wysłane listem poleconym na adres Klienta podany w Umowie. Za chwilę przekazania loginu i hasła rozumie się dzień odbioru loginu i hasła przez przedstawiciela Klienta potwierdzony protokołem przekazania loginu i hasła albo dzień nadania listów poleconych.
7. Login i hasło zostają przypisane do jednego Administratora Klienta. Login i hasło przydzielone danemu Administratorowi Klienta nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby, w szczególności przez innych pracowników Klienta. Klient zobowiązany jest do zapewniania tego, że Administrator Klienta nie udostępni przydzielonego mu loginu ani hasła jakiejkolwiek osobie trzeciej.
8. Wniosek o dokonanie zmian dotyczących Administratora Klienta, w tym zmiany osoby pełniącej tę funkcję, zmiany zakresu przysługujących jej uprawnień lub zmiany dotyczących jego danych, Klient zgłasza Usługodawcy pisemnie, za pośrednictwem pisemnego formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (pod rygorem nieważności). Usługodawca dokona wnioskowanej zmiany w terminie do 7 Dni Roboczych od

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

otrzymania pisemnego wniosku. W każdym przypadku Klient zobowiązany jest do podania imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej osoby, której dotyczy zmiana. Dokonanie powyżej opisanych zmian nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

9. Klient uprawniony jest do wyznaczenia jako Administratora Klienta również osoby zatrudnionej przez Podmiot Współpracujący za zgodą tego Podmiotu Współpracującego.
10. W przypadku wystąpienia przez Klienta z pisemnym wnioskiem na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy o dokonanie zmiany wskazanej w ust. 7, Usługodawca odpowiednio do wniosku Klienta zablokuje login i hasło należące do Administratora Klienta, który zgodnie z wnioskiem Klienta ma zostać usunięty, lub któremu mają zostać zmienione uprawnienia oraz wygenerowanie loginu i hasła dla dodatkowego Administratora Klienta. Nowe hasło i login zostaną przekazane Klientowi w sposób opisany w ust. 6 zdanie drugie i trzecie.
11. Usługodawca zobowiązany jest do założenia Grup publicznych Klienta zgodnie z informacją zawartą w Załączniku nr 2 do Umowy lub/i nadania uprawnień dla Administratora Klienta do samodzielnego zakładania, edytowania i usuwania Grup niepublicznych Klienta.
12. Klient uprawniony jest do wnioskowania w trakcie obowiązywania Umowy o usunięcie, dokonanie zmiany opisu (np. tytułu, opisu) lub utworzenie nowej Grupy publicznej Klienta.
13. W ramach korzystania z Usług, Klient może wprowadzać do Systemu SISMS Komunikaty przeznaczone dla Użytkowników zapisanych w Grupie tematycznej Klienta.
14. Po uzyskaniu i przedstawieniu Usługodawcy pisemnej zgody Podmiotu Współpracującego Klient uprawniony będzie do wprowadzenia do Systemu SISMS Komunikatów i ich przesłania poprzez ten system do Użytkowników zarejestrowanych w Grupie Podmiotu Współpracującego, której dotyczy zgoda (tj. po uzyskaniu zgody Podmiotu Współpracującego Klient, wprowadzając Komunikat do Systemu SISMS, może wskazać, że Komunikat taki ma zostać przesłany do Użytkowników zarejestrowanych w danej Grupie Podmiotu Współpracującego).
15. Klient uprawniony jest do udzielania zgody na przesyłanie Komunikatu przez Podmiot Współpracujący do Użytkowników Grupy publicznej i niepublicznej Klienta, którzy wyrazili na to zgodę. Zgoda Klienta powinna zostać złożona w formie pisemnej (pod rygorem nieważności), a pisemny dokument obejmujący treść tej zgody musi zostać doręczony Usługodawcy. Usługodawca umożliwi przesyłanie Podmiotowi Współpracującemu Komunikatów do Użytkowników zarejestrowanych w Grupie publicznej i niepublicznej Klienta wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Klienta. Za przesyłanie Komunikatów przez Podmiot Współpracujący zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, Klient odpowiada jak za przesyłanie własnych Komunikatów.
16. W ramach świadczenia Usług Usługodawca, działając na zlecenie Klienta, będzie przekazywał Komunikaty Użytkownikom, świadcząc usługę na rzecz Użytkowników w imieniu własnym, drogą elektroniczną, której zakres obejmował będzie w szczególności przesyłanie Użytkownikowi Komunikatów od Klienta oraz umożliwienie Użytkownikowi przesyłania Informacji do Klienta na określonych w Regulaminie zasadach.
17. Poprzez zawarcie Umowy Klient potwierdza, że przed zawarciem Umowy został mu przekazany regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, zapoznał się z jego treścią oraz nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.
18. Usługodawca w każdym momencie uprawniony jest do zmiany regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników oraz wprowadzenia nowych regulaminów dotyczących świadczenia usług na rzecz Użytkowników bez konieczności uzyskiwania jakiejkolwiek zgody Klienta. W przypadku dokonania zmiany regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika Usługodawca prześle Klientowi nową wersję regulaminu w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany w dokumencie Umowy.
19. W ramach świadczenia usług na rzecz Użytkownika Usługodawca udostępni Użytkownikowi możliwość samodzielnego ściągnięcia Aplikacji w celu jej samodzielnej instalacji na Urządzeniu Przenośnym posiadanym przez Użytkownika. Usługodawca może udostępnić różne wersje Aplikacji dla poszczególnych rodzajów Urządzeń Przenośnych posiadających systemy operacyjne opisane w Załączniku nr 2 do Umowy. Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia Aplikacji wyłącznie dla Urządzeń Przenośnych posiadających systemy operacyjne wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy. Usługodawca może wprowadzać nowe wersje oraz poprawki Aplikacji (np. Aplikacje obsługujące inne systemy operacyjne) bez konieczności uzyskiwania zgody lub informowania o tym Klienta.
20. W przypadku gdyby Usługodawca podjął decyzję o udostępnieniu Klientowi jakiejkolwiek Pomocy, Usługodawca jest wyłącznie uprawniony do określenia zakresu, formy (np. materiał drukowany, plik PDF, prezentacje multimedialne, instrukcje zamieszczone na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Panelu Administratora) oraz sposobie udostępniania Pomocy. Klient uprawniony jest do korzystania z Pomocy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalonego korzystania z Usługi oraz wyłącznie na swoje wewnętrzne potrzeby, a także w zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
21. Usługodawca uprawniony jest do czasowego wstrzymania się ze świadczeniem Usług (na czas ustania przyczyny uzasadniającej wstrzymanie) w następujących przypadkach:
    a. opóźnienia się Klienta w zapłacie całości lub jakiejkolwiek części Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej lub Opłaty Dodatkowej,
    b. przypadkach opisanych w § 16 ust. 4 Regulaminu.
    c. wstrzymanie się przez Usługodawcę ze świadczeniem Usługi z przyczyn wskazanych pod lit. a-b powyżej nie zwalnia Klienta z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek należności względem Usługodawcy w tym okresie.
22. Czasowe wstrzymanie świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 21 może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (minimum 3 Dni Robocze) wyznaczonego Klientowi przez Usługodawcę w wezwaniu do zaprzestania naruszeń stanowiących podstawę wstrzymania. Wezwanie do zaprzestania naruszeń może zostać skierowane na adres e-mail Klienta podany w Umowie. Warunek uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń nie dotyczy przypadków, w których naruszenie Klienta narażałoby i powodowałoby po stronie Usługodawcy jakąkolwiek szkodę lub groziłoby lub stanowiłoby naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich.
23. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych przyjmuje się, że w przypadkach opisanych w § 16 ust. 4 Regulaminu Usługodawca uprawniony jest do podjęcia decyzji, czy wstrzymuje się z świadczeniem wykonywania Usługi, czy rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Ewentualne wstrzymanie się ze świadczeniem Usługi nie uniemożliwia rozwiązania Umowy przez Usługodawcę, w oparciu o okoliczność stanowiącą uprzednio powód wstrzymania się ze świadczeniem Usługi.

§5

Przesyłanie Komunikatów

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klienta w zakresie wynikającym z Umowy, Zamówień dodatkowych oraz według określonych w niniejszym Regulaminie następujących sposobów przesyłania poprzez System SISMS Komunikatów zleconych przez Klienta do wysłania Użytkownikom:
    a. System SISMS przesyła Komunikaty na trzy sposoby: Wiadomość SMS, Wiadomość SMS Cloud, Wiadomość e-mail. O sposobach otrzymywania Komunikatów decyduje Użytkownik w momencie zapisywania się do Grupy tematycznej Klienta, tj.:

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww warunków uprawnia SISMS Sp z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

I. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości SMS, Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu SISMS i zapisać się do Grupy publicznej Klienta poprzez odpowiedni formularz na Stronie internetowej lub/i poprzez SMS z Kodem Grupy publicznej Klienta; lub Użytkownik musi być zarejestrowany w Systemie SISMS i zapisany do Grupy niepublicznej Klienta;

II. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości SMS Cloud Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu SISMS i zapisać się do Grupy publicznej poprzez Aplikację „BLISKO" lub/i Użytkownik musi być przez Klienta zarejestrowany w Systemie SISMS, zapisany do Grupy niepublicznej Klienta oraz przejść pozytywną weryfikację w ramach Aplikacji „Infolock";

III. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości e-mail, Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu SISMS i zapisać się do Grupy publicznej poprzez odpowiedni formularz na Stronie internetowej lub Użytkownik musi być zarejestrowany w Systemie SISMS i zapisany do Grupy niepublicznej Klienta.

b. W przypadku, w którym Użytkownik zapisał się (subskrybował) do danej Grupy publicznej Klienta w sposób określony w pkt. I-III, wówczas Komunikat może być przesyłany we wszystkich dostępnych formach Komunikatu, z zastrzeżeniem jednak postanowień lit. c.

c. W przypadku, w którym Użytkownik zapisał się (subskrybował) do danej Grupy publicznej Klienta w celu otrzymywania Komunikatu w formie Wiadomości SMS oraz Wiadomości SMS Cloud, Komunikaty mogą być dostarczane w różnej kolejności w zależności od użytego przez Administratora Klienta trybu wysyłki:

I. W trybie wysyłki oszczędnej (dostępnym tylko przy zleceniu wysyłki Komunikatu oznaczonego Priorytetem Informacja lub Priorytetem Ostrzeżenie) w pierwszej kolejności Użytkownik powinien otrzymać wyłącznie Wiadomość SMS Cloud, pod warunkiem, że Użytkownik wpisał do Aplikacji swój numer telefonu. W przypadku, w którym w zaznaczonym okresie przez Administratora Klienta (za pośrednictwem Panelu Administratora) nie będzie dochodzić do Systemu SISMS potwierdzenie odbioru Wiadomości SMS Cloud na Aplikację z Urządzenia Przenośnego Użytkownika – wówczas Użytkownik otrzymuje dodatkowo taki sam Komunikat w formie Wiadomości SMS. Natomiast jeśli Administrator Klienta oznaczy Komunikat Priorytetem Alarm to Użytkownik otrzyma jednocześnie Komunikat zarówno w formie Wiadomości SMS Cloud, jak i Wiadomości SMS. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania trybu wysyłki oszczędnej, niemniej jednak nie może zagwarantować Klientom właściwego jego działania na wszystkich rodzajach Urządzeń Przenośnych, ze względu na różnorodne możliwości indywidualnej konfiguracji urządzeń przenośnych oraz interakcji różnych aplikacji na nich zainstalowanych.

II. W trybie wysyłki standardowej – jeśli Administrator Klienta zaznacza w Panelu Administratora Klienta zlecenie wysyłki Komunikatów w tym trybie, wówczas wysyła w ten sposób jednocześnie Komunikat do Użytkowników zarówno w formie Wiadomości SMS Cloud, jak i Wiadomości SMS, niezależnie od określonego przez Administratora Klienta Priorytetu Komunikatu.

d. Niezależnie od postanowień lit. a-c, Użytkownik każdorazowo otrzymuje Komunikat w formie Wiadomości e-mail w przypadku, w którym zarejestrował się do danej Grupy publicznej Klienta podając adres e-mail, na który chce otrzymywać Komunikaty w takiej formie.

e. W przypadku, w którym to Klient dokonał rejestracji Użytkownika do Systemu SISMS i zapisał (subskrybował) Użytkownika do swojej Grupy niepublicznej Klienta, wówczas Użytkownik otrzymuje Komunikat w formie Wiadomości SMS lub/i w formie Wiadomości e-mail i/lub w formie Wiadomości SMS Cloud w ramach Aplikacji „Infolock".

2. Złożenie zlecenia wysyłki Komunikatów przez Klientów w formie:
   a. Wiadomości e-mail poprzez System SISMS jest dokonywane z przydzielonego Klientowi przez Usługodawcę adresu e-mail (nazwa_Klienta@mail.sisms.pl) na adres e-mail podany przez Użytkownika w procesie rejestracji, przy czym szczegółowe zasady świadczenia Usługi w tym zakresie określa Załącznik nr 2 do Umowy.
   b. Wiadomości SMS poprzez System SISMS jest dokonywane z Numeru dostępowego Systemu SISMS na Numer telefonu komórkowego Użytkownika.
   c. Wiadomości SMS Cloud poprzez System SISMS jest dokonywane przy wykorzystaniu Aplikacji, zainstalowanej w tym celu przez Użytkownika na Urządzeniu Przenośnym.
3. System SISMS przesyła Komunikaty według wyboru Administratora Klienta w Panelu Administratora:
   a. Grupowo – do wszystkich Użytkowników Grupy tematycznej wybranej przez Administratora Klienta;
   b. Pojedynczo – do indywidualnie wybranego przez Administratora Klienta Użytkownika lub Użytkowników zapisanych (subskrybowanych) do Grupy niepublicznej Klienta
4. Usługodawca jest uprawniony do publikacji on-line na stronie www.sisms.pl Komunikatów przesyłanych przez System SISMS na zlecenie Klienta do Użytkowników w ramach Grup publicznych Klienta.
5. Usługodawca lub Klient jest uprawniony do usunięcia z Bazy danych Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników, w zależności od Grupy tematycznej wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy oraz w treści Umowy, która określa Administratora Danych Osobowych tj. Usługodawcę - w zakresie Grup publicznych Klienta i Klienta – w zakresie Grup niepublicznych Klienta. Usługodawca dokonuje weryfikacji i usunięcia Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników zapisanych do Grup publicznych Klienta tylko na podstawie pisemnego wniosku Klienta.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Usługodawca blokuje dostęp do Systemu SISMS i możliwość złożenia zlecenia wysyłki Komunikatów do Użytkowników, jak i możliwość rejestracji do Systemu SISMS oraz zapisywania się Użytkowników do Grup publicznych Klienta. W przypadku przedłużenia Okresu Obowiązywania Umowy na podstawie zawarcia aneksu lub Umowy z kolejnym Okresem Obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest przesłać ww. dokument najpóźniej do dnia wygaśnięcia Umowy, aby System SISMS był aktywny w kolejnym lub przedłużonym Okresie Obowiązywania Umowy. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia Administratorów Klienta poprzez Panel Administracyjny i za pomocą poczty elektronicznej o terminie wygaśnięcia Umowy i automatycznej blokadzie dostępu do Systemu SISMS najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem Umowy.

§ 6

Rozliczanie Komunikatów

1. W ramach funkcjonalności Komunikator SISMS oraz Informator e-mail Klient uzyskuje możliwość złożenia poprzez System SISMS zlecenia wysyłki nieograniczonej liczby Komunikatów.
2. W ramach funkcjonalności Informator SMS liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS jest udostępniona Klientowi do wysłania w ramach Pakietu Wiadomości SMS wskazanego w Zamówieniu i jest rozliczana w jednym z następujących sposobów wybranych przez Klienta:
   I. w ramach Opłaty Abonamentowej w sposób **dynamiczny** tj. liczba Komunikatów udostępniona Klientowi przy zawarciu Umowy do wysłania w zakresie Pakietu Wiadomości SMS zgodnie z Limitem Wiadomości SMS przypisanym do danego Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystana liczba Komunikatów z danego Okresu rozliczeniowego pozostaje do wykorzystania w kolejnych miesiącach Okresu

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Obowiązywania Umowy. Liczba Komunikatów przesłanych na zlecenie Klienta przez System SISMS ponad Limit Wiadomości SMS w danym Okresie rozliczeniowym skutkuje naliczeniem przez Usługodawcę Opłaty Dodatkowej tytułem zlecenia wysyłki Komunikatów według następującej kalkulacji: liczba przesłanych Komunikatów x wskazana w Cenniku wysokość Opłaty Dodatkowej z tytułu przesłania jednego Komunikatu;

II. w ramach Opłaty Dodatkowej w sposób **standardowy** tj. liczba Komunikatów udostępniona Klientowi przy zawarciu Umowy do wysłania w zakresie Pakietu Wiadomości SMS z możliwością rozliczenia w całym Okresie Obowiązywania Umowy lub do momentu wyczerpania Pakietu Wiadomości SMS. Jeśli Klient wyczerpie Pakiet Wiadomości SMS rozliczanych w sposób standardowy, to jeśli Umowa nie stanowi inaczej, skutkuje to naliczeniem przez Usługodawcę Opłaty Dodatkowej tytułem zlecenia wysyłki Komunikatów według następującej kalkulacji: liczba przesłanych Komunikatów x wskazana w Cenniku wysokość Opłaty Dodatkowej z tytułu przesłania jednego Komunikatu.

3. Klient może określić w Umowie sposób rozliczenia standardowy z uwzględnieniem blokady na złożenie przez Klienta zlecenia wysyłki liczby Komunikatów przekraczającej Pakiet Wiadomości SMS dostępny w ramach Okresu Obowiązywania Umowy.
4. Jeśli Klient w jednym czasie zamówi Pakiet Wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej i w ramach Opłaty Dodatkowej, to rozliczanie Pakietu w ramach Opłaty Dodatkowej ma pierwszeństwo nad rozliczaniem Pakietu w ramach Opłaty Abonamentowej. Niewykorzystana liczba Komunikatów udostępnionych do wysłania przez System SISMS w ramach Opłaty Abonamentowej sumuje się w kolejnych Okresach Rozliczeniowych i oczekuje do zlecenia wysyłki Komunikatów w bieżącym Okresie Obowiązywania Umowy.
5. Opłata Dodatkowa w danym Okresie rozliczeniowym z tytułu zlecenia wysyłki Komunikatów przez System SISMS ponad Limit Wiadomości SMS albo ponad Pakiet Wiadomości SMS udostępniony w Okresie Obowiązywania Umowy, będzie rozliczana w ramach danego Okresu rozliczeniowego z dołu.
6. Niewykorzystana liczba Komunikatów dostępnych dla Klienta w Okresie Obowiązywania Umowy:
   a. udostępnionych w ramach **Pakietu Wiadomości SMS** wskazanego w Zamówieniu przepada z chwilą wygaśnięcia Umowy i nie przysługuje w przypadku przedłużenia Okresu Obowiązywania Umowy w drodze aneksu, jak i Klientowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek należności z tego tytułu.
   b. udostępnionych w ramach **Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS** wskazanego w Zamówieniu dodatkowym przechodzi na kolejny Okres Obowiązywania Umowy w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy zgodnie z Regulaminem lub też przedłużenia Okresu Obowiązywania Umowy w drodze aneksu. Niewykorzystana liczba Komunikatów dostępnych dla Klienta w Okresie Obowiązywania Umowy w ramach Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS wskazanego w Zamówieniu dodatkowym przepada z chwilą wygaśnięcia Umowy, a Klientowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek należności z tego tytułu.
7. Na podstawie Umowy Klient może zamówić Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS poprzez zawarcie przez Klienta z Usługodawcą odrębnego Zamówienia dodatkowego w formie pisemnej określającego liczbę zamówionych Komunikatów. Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS zostanie przez Usługodawcę udostępniony Klientowi niezwłocznie po zawarciu Zamówienia dodatkowego, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych. Po przekroczeniu liczby Komunikatów dostępnych dla Klienta w ramach Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2.
8. Komunikat wysyłany na zlecenie Klienta w formie Wiadomości SMS rozliczany jest jako jeden SMS lub CSMS stanowiący wielokrotność SMS w standardzie GSM. Wiadomość SMS jest przesyłana przez System SISMS jako CSMS, jeśli objętość treści Komunikatu zleconego do wysłania przez Klienta przekroczy liczbę znaków dopuszczalnych w SMS z uwzględnieniem znaków specjalnych. Wówczas, Klient obciążony będzie liczbą Komunikatów stanowiącą wielokrotności SMS zleconych do wysłania przez Klienta poprzez System SISMS.

§ 7
Pakiet Promocyjny oraz Dodatkowy Pakiet Promocyjny

1. W ramach Usługi Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi wszystkich elementów Pakietu Promocyjnego opisanych w Zamówieniu oraz wykonania innych wskazanych tam świadczeń wchodzących w zakres Pakietu Promocyjnego.
2. Na podstawie Zamówienia dodatkowego zawartego przez Strony, Usługodawca może świadczyć Klientowi Dodatkowy Pakiet Promocyjny obejmujący świadczenia wskazane w Zamówieniu dodatkowym.
3. Usługodawca dostarczy Klientowi wszystkie elementy wchodzące w skład Pakietu Promocyjnego do miejsca oraz w terminie określonych w Zamówieniu. W przypadku usług wchodzących w skład Pakietu Promocyjnego Usługodawca wykona takie usługi w terminie i miejscu określonych w Zamówieniu.
4. Usługodawca dostarczy Klientowi wszystkie elementy wchodzące w skład Dodatkowego Pakietu Promocyjnego do miejsca oraz w terminie określonych w Zamówieniu dodatkowym. W przypadku usług wchodzących w skład Dodatkowego Pakietu Promocyjnego Usługodawca wykona takie usługi w terminie i miejscu określonych w Zamówieniu dodatkowym.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz wady prawne poszczególnych elementów odpowiednio Pakietu Promocyjnego lub Dodatkowego Pakietu Promocyjnego zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Z chwilą wydania przechodzących na własność Klienta poszczególnych elementów odpowiednio Pakietu Promocyjnego/Dodatkowego Pakietu Promocyjnego na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia danego elementu Pakietu Promocyjnego/Dodatkowego Pakietu Promocyjnego.
7. Klient zobowiązany jest do zapewnienia przyjęcia wydanej mu odpowiednio rzeczy wchodzącej w skład Pakietu Promocyjnego/Dodatkowego Pakietu Promocyjnego.

§ 8
Ogólne Zobowiązania Usługodawcy

W związku ze świadczeniem Usług opisanych w Umowie i jej załącznikach, Usługodawca zobowiązany jest do:

a. świadczenia zgodnie z Regulaminem wszystkich Usług zamówionych przez Klienta,
b. podjęcia z należytą starannością działań mających na celu zabezpieczenie integralności oraz poufności Danych przechowywanych w Systemie SISMS poprzez zapewnienie stosownych zabezpieczeń technicznych Systemu SISMS,
c. wykonywania kopii bezpieczeństwa Danych oraz przechowywania przynajmniej jednej (1), ostatnio wykonanej kopii bezpieczeństwa Danych,
d. przedstawienia Klientowi wszelkich zmian Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dla Użytkowników,
e. przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgromadzonych w Bazie Danych zgodnie z warunkami i wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

f. zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników zgromadzonych w Bazie Danych zgodnie z warunkami i wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
g. dostarczenia Klientowi Pakietu Promocyjnego zgodnie z treścią Cennika,
h. wykonywania przyjętych (zawartych) Zamówień dodatkowych.

§ 9
Podstawowe Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
   a. zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu,
   b. przestrzegania wszystkich postanowień Umowy i jej załączników oraz Regulaminu,
   c. prawidłowego określania zakresu uprawnień dla Administratorów Klienta oraz aktualizacji danych i uprawnień Administratorów Klienta,
   d. przestrzegania wszelkich przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet (tzw. netykiety),
   e. niewykorzystywania Systemu SISMS lub jakichkolwiek Usług bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, netykietą lub naruszających prawa osób trzecich,
   f. nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Systemu SISMS lub systemów komputerowych osób trzecich,
   g. niewykorzystywania jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego oraz niepodejmowania jakichkolwiek działań mogących powodować naruszenie integralności lub stabilności Systemu SISMS, zniszczenia, uszkodzenia, naruszenia integralności lub ujawnienia osobom nieuprawnionym treści danych przechowywanych w Systemie SISMS,
   h. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zauważonych przez niego ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
   i. nieprzesyłania Komunikatów mogących naruszyć przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich, w szczególności dobra osobiste,
   j. nieprzesyłania do Użytkowników, przy wykorzystaniu Usług, Informacji Handlowych, jeśli nie wyrazili na to zgody,
   k. weryfikacji prawdziwości przesyłanych Komunikatów oraz nieprzesyłania Komunikatów zawierających treści nieadekwatne do celu przetwarzania danych osobowych Użytkowników, nieprawdziwe, mogące wprowadzić w błąd Użytkownika lub narażać go na jakąkolwiek szkodę,
   l. odpowiedniego zabezpieczenia oraz nieujawniania osobom trzecim loginów i haseł do Konta Klienta,
   m. przesłania Komunikatu do Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników zapisanych do Grup tematycznych Klienta z informacją o zamiarze wyrejestrowania Użytkowników z Systemu SISMS i zaprzestania zlecania wysyłki Komunikatów na Nieaktywne numery telefonu Użytkowników przed usunięciem ich z Bazy danych,
   n. przesłania Komunikatu do Użytkowników zarejestrowanych w Systemie SISMS i zapisanych do Grup tematycznych Klienta z informacją o zamiarze zaprzestania wysyłki Komunikatów poprzez System SISMS do Użytkowników najpóźniej w dniu wygaśnięcia Umowy z Usługodawcą.
   o. przesyłania Komunikatów zgodnych z tematyką danej Grupy tematycznej.
2. Klient może w ramach Grup publicznych Klienta przesyłać do Użytkowników Komunikaty zawierające Informacje Handlowe zgodnie z uprawnieniami określonymi w Umowie i jej załącznikach i tylko jeżeli Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na otrzymywanie Informacji Handlowych poprzez system SISMS. Klient może w ramach Grup niepublicznych Klienta przesyłać do Użytkowników Komunikaty zawierające Informacje Handlowe zgodnie z uprawnieniami określonymi w Umowie i jej załącznikach i tylko jeżeli Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na otrzymywanie Informacji Handlowych poprzez system SISMS lub też zgoda ta została wyrażona na piśmie.

§ 10
Płatność Wynagrodzenia

1. Z tytułu aktywacji i rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanych w Umowie i w jej załącznikach Klient zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy Opłaty Aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku Zamówienia (tj. Załączniku nr 1 do Umowy).
2. Opłata Aktywacyjna płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w terminie do 7 dni od aktywacji Usług. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Opłata Aktywacyjna płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia Faktury VAT Klientowi.
3. Klient, z tytułu świadczenia Usług, zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy Opłaty Abonamentowej zgodnie z postanowieniami Zamówienia.
4. Opłata Abonamentowa płatna będzie zgodnie z wyborem Klienta i oznaczoną odpowiednią opcją w Zamówieniu:
   a. jednorazowo za cały Okres Obowiązywania Umowy; lub
   b. w kolejnych równych miesięcznych ratach, przypadających na kolejne miesiące Okresu Obowiązywania Umowy (tj. wskazana w Zamówieniu kwota Opłaty Abonamentowej zostaje rozbita na równe raty przypadające na kolejne miesiące w ramach Okresu Obowiązywania Umowy).
5. W przypadku gdy zgodnie z Umową Klient zobowiązany jest do zapłacenia całej kwoty Opłaty Abonamentowej jednorazowo, Opłata Abonamentowa płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy.
6. W przypadku gdy zgodnie z Umową Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty Opłaty Abonamentowej w ramach poszczególnych miesięcznych rat płatności, poszczególne raty Opłaty Abonamentowej płatne będą z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie Faktur VAT wystawianych w terminie do 7 dnia danego miesiąca. Miesięczne okresy płatności liczone będą począwszy od dnia zawarcia Umowy.
7. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Dodatkowej za:
   a. świadczenie przez Usługodawcę Usług określonych w Zamówieniu, w tym w szczególności za: Pakiet Wiadomości SMS na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy, bieżące wysyłanie Komunikatów zgodnie z Cennikiem określonym w Zamówieniu na podstawie Faktury VAT płatnej z dołu za dany Okres rozliczeniowy wystawionej w terminie do 7 dnia danego miesiąca,

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

b. świadczenie przez Usługodawcę Usług w dodatkowym zakresie określonych w Zamówieniu dodatkowym, w tym w szczególności za: Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS, Dodatkowy Pakiet Promocyjny, na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Zamówienia dodatkowego.

8. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Abonamentowej i Opłaty Dodatkowej na podstawie Faktury VAT, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia Faktury VAT Klientowi.
9. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej oraz Opłaty Dodatkowej przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w danej Fakturze VAT.
10. W przypadku niespełnienia przez Klienta obowiązków wskazanych §9 ust. 1 lit. m) lub n) Regulaminu w terminach tam wskazanych, Usługodawca będzie uprawniony do wykonania tych czynności na koszt Klienta. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do zapłaty Usługodawcy dodatkowej opłaty za wykonanie tej czynności na podstawie faktury VAT w terminie w niej wskazanym.
11. W przypadku opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności z tytułu Umowy (w tym również Zamówienia dodatkowego), Klient zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy odsetki ustawowe za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury VAT.

§ 11
Zakaz Działań Bezprawnych

1. W związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Klient nie może przesyłać Użytkownikowi ani przechowywać w ramach Systemu SISMS jakichkolwiek Komunikatów:
   a. naruszających przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym Komunikatów zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe,
   b. popierających lub głoszących radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną,
   c. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych podmiotów, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób, w tym Usługodawcy lub Użytkowników,
   d. naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług,
   e. nawołujących do popełnienia czynu zabronionego przestępstwa (wykroczenia) lub naruszenia praw innych osób lub też mogących stanowić pomoc przy popełnieniu przestępstwa (wykroczenia) lub naruszeniu praw innych osób,
   f. zawierających Informacje Handlowe, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie,
   g. zawierających treści nieprawdziwe, mogące wprowadzić w błąd Użytkownika lub narażać go na jakąkolwiek szkodę (Klient zobowiązany jest do weryfikacji prawdziwości przesyłanych Komunikatów).
2. Klient nie może korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. netykiety). Klient może korzystać z Systemu SISMS wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie oraz Pomocy.
3. Z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wyraźnie dozwolone przez prawo, Klient nie może odtwarzać kodów źródłowych, rozpracowywać, dekompilować, konwertować, rekonstruować, transformować lub wyodrębniać całości lub dowolnej części oprogramowania składającego się na System SISMS, a także zmieniać, modyfikować bądź przerabiać jakichkolwiek elementów oprogramowania składającego się na System SISMS w inny sposób.

§12
Warunki Techniczne

1. Korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Klienta systemem informatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
   a. dostępu do sieci Internet o prędkości wysyłania/odbierania danych nie mniejszej niż 512 kb/s,
   b. poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej z obsługą plików typu *cookie* oraz włączoną obsługą języka JavaScript,
   c. rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1280x800 pikseli, która zapewnia najlepszy komfort pracy.
2. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usług w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin. Usługodawca powiadomi o wystąpieniu przerwy technicznej poprzez wyświetlanie odpowiedniego komunikatu w ramach Konta Klienta przynajmniej na 1 Dzień Roboczy przed planowaną przerwą techniczną.
3. W przypadku wystąpienia awarii Systemu SISMS powodującej brak dostępu do Usług lub utrudniającej korzystanie z nich, Usługodawca zobowiązany będzie do podjęcia z należytą starannością działań zmierzających do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu SISMS. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Klienta z Usług oraz jakiekolwiek szkody Klienta spowodowane awarią Systemu SISMS lub jakiegokolwiek jego elementu, awarią łączy telekomunikacyjnych, poza przypadkami gdy do awarii Systemu SISMS lub łączy telekomunikacyjnych doszłoby z winy umyślnej Usługodawcy.
4. Koszty połączenia do Systemu SISMS przez sieć Internet obciążają Klienta, stosownie do treści umowy łączącej Klienta z jego operatorem telekomunikacyjnym.
5. Korzystanie z Usług wiąże się z następującymi szczególnymi ryzykami:
   a. możliwością odnalezienia słabości systemu kryptograficznego i złamania zabezpieczeń Systemu SISMS oraz nieautoryzowanym dostępem do Danych,
   b. możliwością pobierania niedozwolonego oprogramowania *spyware* lub innego szkodliwego oprogramowania,
   c. możliwością wyłudzenia haseł poprzez *phishing* tj. odbierania fałszywych wiadomości internetowych przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych i informacji.
6. Usługodawca informuje o następujących parametrach technicznych świadczonej Usługi:
   a. W przypadku funkcjonalności Komunikator SISMS :

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

i. maksymalny okres przechowywania Komunikatu w postaci wiadomości tekstowych to 13 miesięcy, a Informacji przesłanych Klientowi przez Użytkownika – 60 dni,
ii. maksymalny okres przechowywania Informacji oraz Komunikatu w postaci plików multimedialnych wynosi 60 dni,
iii. maksymalna przestrzeń dyskowa do archiwizacji łącznie wszystkich Danych w postaci plików multimedialnych przesyłanych w ramach wszystkich Grup publicznych Klienta (niezależnie od osoby lub podmiotu przekazującego Komunikat czy Informację) wynosi: 1GB.

b. W przypadku funkcjonalności Informator SMS:
i. Pojedynczy Komunikat w postaci SMS nie może przekraczać liczby 160 znaków alfanumerycznych, przy czym znaki specjalne pomniejszają tę liczbę; System SISMS nie blokuje wysyłki Komunikatu, którego treść przekracza liczbę znaków dozwoloną w ramach SMS, natomiast jeśli liczba znaków przekroczy ww. wartości to System SISMS wyśle Komunikat w postaci CSMS, tj. wielokrotność SMS zgodnie z liczbą użytych znaków przez Klienta w zlecanej do wysyłki treści,
ii. maksymalny okres przechowywania Komunikatu i Informacji to 13 miesięcy.

7. W przypadku funkcjonalności Informator e-mail maksymalny okres przechowywania Komunikatu i Informacji w postaci wiadomości tekstowej wynosi 13 miesięcy.
8. Usługodawca informuje, że zgodnie z warunkami świadczenia Usług po upływie terminów, o których mowa odpowiednio w ust. 6 lit. a) pkt i., ii., w ust. 6 lit. b) pkt ii. oraz w ust.7 liczonych od chwili przesłania odpowiednio Komunikatu lub Informacji, Klient może stracić możliwość przeglądania odpowiednio Informacji lub Komunikatu przechowywanych w Systemie SISMS, z którego są one usuwane.
9. Usługodawca informuje, że w przypadku przekroczenia opisanej w ust. 6 lit. a) pkt iii. przestrzeni dyskowej służącej do przechowywania Danych Użytkownik i Klient nie będą otrzymywali jakichkolwiek dalszych Komunikatów i Informacji ani też nie będą mogli przesyłać Informacji i Komunikatów do momentu opróżnienia przestrzeni dyskowej ze starych Danych.
10. Usługodawca informuje, że w przypadku funkcjonalności Komunikator SISMS, Komunikaty i Informacje o charakterze plików tekstowych zapisywane będą w ramach Aplikacji wykorzystywanej przez Użytkownika, natomiast Komunikaty i Informacje o charakterze plików multimedialnych (np. zdjęcia) zapisywane będą w ramach Systemu SISMS, a Użytkownik uzyska jedynie możliwość ich przeglądania za pomocą Aplikacji.

§ 13
Ochrona danych osobowych i prawo autorskie

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w **Publicznych serwisach** są wspólnie administrowane przez Usługodawcę i Klienta w oparciu o art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Usługodawca, jako jeden ze współadministratorów w **Publicznych serwisach**, zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Klienta, następujących obowiązków:
   a) obowiązku informacyjnego – poprzez umieszczenie klauzuli informacyjnej w Systemie SISMS opracowanej przez Usługodawcę i udostępnionej Użytkownikom przy rejestracji,
   b) obowiązku zapewnienia realizacji praw osób, których dane dotyczą, w szczególności prawa do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
3. Klient jest administratorem danych osobowych Użytkowników odnośnie danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach **Grup niepublicznych** Klienta. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych Użytkowników, w tym przede wszystkim zobowiązuje się do wykonywania ciążących na nim obowiązków administratora zbioru danych określonych w ustawie wskazanej w ust. 1.
4. Usługodawca informuje, że dane identyfikujące Użytkowników oraz dane identyfikujące Urządzenia Przenośne, rejestrowane przez Aplikację lub podawane przez Użytkownika w związku z instalacją Aplikacji lub rejestracją do Grup publicznych Klienta, nie są udostępniane osobom trzecim, w tym Klientowi, chyba że zachodzi jedna poniższych okoliczności:
   a) Użytkownik udzieli wyraźnej, odrębnej zgody na takie udostępnienie;
   b) Użytkownik dobrowolnie prześle korespondencję w odpowiedzi na Komunikat od Klienta za pomocą funkcjonalności dostępnych w Systemie SISMS: Komunikator SISMS ,Informator SMS lub Informator e-mail.

   W takich przypadkach Użytkownik dobrowolnie udostępnia swoje dane osobowe, które mogą obejmować: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
5. Usługodawca jest producentem Bazy Danych w zakresie Grup publicznych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych i przysługuje mu całość praw majątkowych w tym zakresie.
6. Usługodawca uprawniony jest do podania do publicznej wiadomości, że zawarł Umowę z Klientem oraz świadczy Usługę na rzecz Klienta, a także do wykorzystania nazwy (firmy) Klienta oraz znaków towarowych (logo) Klienta w materiałach informacyjnych i promocyjnych (również na Stronie internetowej) w celu wskazania, że świadczy Usługę na rzecz Klienta.
7. Wszelkie informacje i materiały zamieszczone na Stronie internetowej lub podane w ramach Panelu Administracyjnego, w tym broszury, komentarze, instrukcje mają charakter wyłącznie informacyjny i w żaden sposób nie wiążą Usługodawcy, chyba że w ich treści w sposób wyraźny i jednoznaczny postanowiono inaczej. Jakiekolwiek informacje zawarte na Stronie internetowej lub przedstawione w Panelu Administratora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie mogą być przez Klienta poczytywane za ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że w treści danej informacji wyraźnie i jednoznacznie zastrzeżono inaczej.
8. Usługodawca informuje, że poszczególne elementy Systemu SISMS, w tym oprogramowanie będące podstawą działania tego systemu, Panel Administratora (np. elementy graficzne, tekstowe) oraz materiały udostępniane w ramach Pomocy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Na podstawie Umowy Usługodawca nie przenosi na Klienta jakichkolwiek praw do żadnego z przedmiotowych utworów.
9. Klient nie jest uprawniony do żadnego szerszego niż wprost wynikające z Regulaminu korzystania z Systemu SISMS, w szczególności z Panelu Administratora.
   W szczególności Klient nie jest uprawniony do żądania udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

podstawą funkcjonowania Systemu SISMS ani też jakiegokolwiek rozpowszechnienia elementów graficznych lub tekstowych składających się na Panel Administratora.

10. Klient nie ma prawa do dekompilacji, deasemblacji ani innych podobnych czynności (reverse engineering) w stosunku do udostępnionego mu Panelu Administratora, ani również dokonywania jakichkolwiek innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych lub dołączaniem innego oprogramowania wykorzystującego zawartość baz danych, o ile czynności takie nie są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim oraz do niewykorzystywania we własnej działalności informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa Usługodawcy w zakresie szerszym, niż to wynika jednoznacznie i bezpośrednio z Umowy i jest niezbędne do korzystania z Usług. Powyższe zobowiązania do zachowania w poufności Tajemnicy Przedsiębiorstwa Usługodawcy wiążą Klienta przez Okres Obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat po jej wygaśnięciu z jakiejkolwiek przyczyny. Upływ powyższego okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa Usługodawcy nie ma wpływu na realizację przez Klienta obowiązków dotyczących ochrony informacji wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji). Klient może ujawnić Tajemnicę Przedsiębiorstwa Usługodawcy na żądanie uprawnionego organu np. sądu, policji, organów administracji – w zakresie, w jakim dany organ uprawniony jest na podstawie przepisów prawa do żądania ujawnienia określonych informacji, o czym niezwłocznie powiadomi Usługodawcę.

§ 14
Odpowiedzialność

1. W ramach świadczenia Usługi Usługodawca zapewnia jedynie dostęp do Systemu SISMS oraz umożliwia przesyłanie i przechowywanie Komunikatów oraz odbieranie i przechowywanie Informacji.
2. Usługodawca w ramach świadczonych Usług nie jest inicjatorem przekazu Danych, nie tworzy ich, nie weryfikuje, nie wybiera odbiorcy przekazu Danych, ani nie weryfikuje i w żaden sposób nie zmienia Komunikatów i Informacji przesyłanych Klientowi przez Użytkownika.
3. Usługodawca nie wybiera Użytkowników, którym przesłany zostanie Komunikat. Klient przesyła Komunikat poprzez System SISMS do wszystkich Użytkowników, którzy subskrybowali dane Grupy tematyczne lub Użytkowników, które/których Klient wskazał, redagując dany Komunikat do przesłania poprzez System SISMS.
4. Na zasadach przewidzianych w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za treść Danych przechowywanych przez Klienta w udostępnionym Systemie SISMS, w szczególności za treść Komunikatów przekazywanych przez Usługodawcę Użytkownikowi na zlecenie Klienta.
5. Żadna za Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
6. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność na zasadach ryzyka za wszelkie skutki oraz szkody powstałe po stronie Klienta, Usługodawcy, Użytkownika lub innej osoby, związane lub wynikające z następujących zdarzeń:
   a. naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia Umowy i Regulaminu,
   b. udostępnienia loginu lub hasła do Konta Klienta Administratorowi Klienta lub jakimkolwiek innym pracownikom Klienta lub osobom trzecim,
   c. przesyłania przez Klienta Komunikatu do Użytkownika, w tym naruszenia w wyniku przesłania określonego Komunikatu jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych Użytkownika lub podmiotów trzecich,
   d. przesłania przez Klienta Komunikatu nieprawdziwego, nieścisłego lub mogącego wprowadzić w błąd Użytkownika,
   e. zastosowania się przez Użytkowników do treści Komunikatu,
   f. niewłaściwego wykorzystania przez Klienta Systemu SISMS, w szczególności korzystania z Konta Klienta w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością lub instrukcjami przedstawionymi w ramach Pomocy,
   g. nieznajomością przez Klienta przepisów prawa lub wykorzystania przez Klienta Usług do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami,
   h. braku zabezpieczenia systemów informatycznych Klienta.
7. Usługodawca nie kontroluje, nie weryfikuje ani nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi lub osobie trzeciej w wyniku lub w związku z przesłaniem Klientowi Informacji przez Użytkownika, w szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe lub związane:
   a. ze zniszczeniem, uszkodzeniem, przerwami w działaniu, systemu informatycznego lub jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego przez Klienta, w związku z otrzymaniem, skopiowaniem odczytaniem lub jakimkolwiek wykorzystaniem Informacji,
   b. z wprowadzeniem do Systemu SISMS lub systemu informatycznego Klienta jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania (np. wirusów) lub danych, w związku z otrzymaniem, skopiowaniem odczytaniem lub jakimkolwiek wykorzystaniem Informacji, w tym zniszczeniem lub uszkodzeniem danych Klienta, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania posiadanego przez Klienta,
   c. ze spadkiem wydajności Systemu SISMS, utrudnieniami lub uniemożliwieniem korzystania przez Klienta z Usług, w związku z masowym przesyłaniem przez Użytkowników Informacji do Klienta lub nieautoryzowanych działań osób trzecich (np. ataków typu DoS).
8. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi w związku z wadami (usterkami) Systemu SISMS, brakiem działania lub niewłaściwym działaniem Systemu SISMS, awariami Systemu SISMS, w tym brakiem możliwości korzystania lub błędnym działaniem Usług spowodowanym brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem (np. wadą, awarią) Systemu SISMS lub jakiegokolwiek jego elementu, jeśli Klient został poinformowany co najmniej na 3 Dni Robocze przez Usługodawcę pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie o planowanej przerwie technicznej lub planowanej przerwie braku dostępu do Systemu SISMS.
9. Odpowiedzialność Usługodawcy za wszelkie wady prawne wszelkich utworów ewentualnie udostępnionych przez Klienta w związku z korzystaniem z Usług zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa zakresie.
10. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę w postaci utraconych korzyści (*lucrum cessans*) Klienta.
11. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności opisanych w ust. 7-10 powyżej łączna i całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu realizacji Umowy, w tym łączna odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Klientowi w związku z Umową, w tym szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niezależnie od podstawy roszczeń, ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych, a odszkodowanie z tytułu wszystkich szkód, nie może przekroczyć wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
12. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy przewidziane w Umowie dotyczą wszystkich podstaw dochodzenia roszczeń, w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności kontraktowej oraz deliktowej.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

13. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Klientowi z winy umyślnej Usługodawcy.
14. W przypadku wystąpienia przez Użytkownika lub jakikolwiek podmiot trzeci wobec Usługodawcy z jakimikolwiek roszczeniami dotyczącym lub związanymi ze stworzeniem, przesłaniem lub innym rozpowszechnieniem Komunikatu lub otrzymaniem przez Użytkownika Komunikatu, w szczególności z roszczeniami dotyczącymi zdarzeń opisanych w ust. 6 powyżej, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Usługodawcę w związku z takimi roszczeniami, w tym kwot ewentualnie zasądzonych odszkodowań, zadośćuczynień, a także do zwrotu Usługodawcy wszelkich wydatków związanych z obroną przed takimi roszczeniami, w szczególności kosztów postępowań oraz obsługi prawnej. Zwrot nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania noty księgowej od Usługodawcy.

§ 15

Reklamacje

1. Klient uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona Usługodawcy na adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 pkt 51 Regulaminu lub doręczona w inny sposób do lokalu Usługodawcy wskazanego w § 2 pkt. 51 Regulaminu, (np. listem poleconym).
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 Dni Roboczych od chwili otrzymania Reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca udzieli Klientowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana w formie pisemnej, listem poleconym pod adresem korespondencyjnym Klienta, wskazanym w Umowie (ew. zmieniony zgodnie z Regulaminem).

§ 16

Okres Obowiązywania i Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta zostaje na wskazany w niej Okres Obowiązywania Umowy, po upływie którego Umowa zostaje każdorazowo automatycznie przedłużana na kolejny, taki sam Okres Obowiązywania Umowy. Każda ze Stron może zapobiec automatycznemu przedłużeniu Umowy poprzez złożenie drugiej Stronie oświadczenia w tym zakresie nie później niż na 3 miesiące przed upływem bieżącego Okresu Obowiązywania Umowy (decyduje data odbioru oświadczenia przez drugą Stronę).
2. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Usługodawca odbierze oświadczenie o wypowiedzeniu.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Klient odbierze oświadczenie o wypowiedzeniu.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień Regulaminu, w tym szczególności określonych w § 9 lub § 11, jak również w przypadku:
   a. opóźnienia się Klienta w zapłacie całości lub jakiejkolwiek części Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej lub Opłaty Dodatkowej ponad 90 Dni Kalendarzowych od terminu płatności,
   b. stwierdzenia przez Usługodawcę, że działania Klienta grożą naruszeniem przepisów prawa lub praw innych osób, a w szczególności grożą naruszeniem majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej, dóbr osobistych Usługodawcy, Użytkowników lub innych osób,
   c. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient przysyła do Użytkowników Komunikaty zawierające informacje naruszające lub w ocenie Usługodawcy mogące naruszać przepisy prawa, jakiekolwiek osobiste lub majątkowe prawa Usługodawcy, Użytkowników lub innych osób, w szczególności treści naruszające lub mogące naruszać dobra osobiste jakichkolwiek osób,
   d. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient wykorzystuje jakąkolwiek z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu,
   e. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient prowadzi działania naruszające lub zagrażające bezpieczeństwu Systemu SISMS,
   f. braku technicznych możliwości świadczenia Usług, w szczególności awarii Systemu SISMS trwającej nieprzerwanie co najmniej 7 dni,
   g. otwarcia likwidacji Usługodawcy.
5. Wypowiedzenie Umowy przez Stronę wymaga przesłania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) na adres do korespondencji drugiej Strony wskazany w Umowie (ew. zmieniony zgodnie z Regulaminem).
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 4 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest do wskazania powodu wypowiedzenia Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 3 lub ust. 4 lit. f,g powyżej, Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty Usługodawcy dodatkowego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 8. poniżej.
7. Z momentem wygaśnięcia Umowy dostęp do Konta Klienta zostaje zablokowany. W terminie do 30 Dni Kalendarzowych od wygaśnięcia Umowy następuje trwałe usunięcie wszelkich Danych przechowywanych w Systemie SISMS.
8. W związku z udzieleniem Klientowi rabatu na Opłatę Aktywacyjną lub/i Opłatę Abonamentową określonego w Cenniku, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 4 powyżej z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 4 lit. f, g , Klient zobowiązany będzie do zapłaty Usługodawcy dodatkowego wynagrodzenia w wysokości kwoty rabatu udzielonego Klientowi. Wynagrodzenie powyższe płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia faktury VAT Klientowi.
9. Jeżeli Umowa przewiduje zapłatę Opłaty Abonamentowej w ratach, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron przed zakończeniem okresu, na jaki została zawarta, cała kwota Opłaty Abonamentowej należna Usługodawcy do końca okresu, na jaki umowa została zawarta, staje się natychmiast wymagalna i Klient zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy całości dotychczas niezapłaconych rat Opłaty Abonamentowej, w terminie do 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron. W powyższym przypadku Opłata Abonamentowa (tj. wskazane powyżej niezapłacone uprzednio raty Opłaty Abonamentowej) płatne będą przez Klienta w terminie do 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy. Zapis ten nie ma zastosowania do sytuacji określonych w ust. 4 lit. f, g.
10. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Klient zrzeka się wobec Usługodawcy wszelkich roszczeń związanych z realizacją Usług, w tym roszczeń odszkodowawczych. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę z jakiegokolwiek powodu, Klient nie jest uprawniony do dochodzenia od Usługodawcy z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania lub zwrotu jakichkolwiek kosztów.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 17
Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **15 listopada 2018 roku**.
2. Jeżeli w Umowie nie przewidziano inaczej, wszelkie powiadomienia, oświadczenia oraz korespondencja związane z Umową będą doręczane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, listem poleconym na adresy korespondencyjne Stron wskazane w treści dokumentu Umowy lub wskazane w sposób określony w ust 3.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach swoich danych kontaktowych wskazanych w Umowie, w tym adresów do doręczeń i adresu poczty elektronicznej Administratora Klienta, pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne. Strony zgodnie przyjmują, że wszelkie zmiany dotyczących ich danych kontaktowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają aneksu.
4. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie. Usługodawca może dokonać zmiany postanowień Regulaminu w szczególności (poniższy katalog nie ma charakteru zamkniętego) w przypadku:
   a. potrzeby dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub zmiany przepisów prawa (np. stawek podatku),
   b. potrzeby dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
   c. potrzeby dostosowania Regulaminu do zaleceń/nakazów/orzeczeń/postanowień/decyzji itp. jakiegokolwiek organu administracji publicznej, w tym administracji państwowej lub samorządowej lub sądu lub trybunału,
   d. rozbudowy, usunięcia lub zmiany funkcjonalności Systemu SISMS,
   e. zmiany zakresu lub charakteru Usługi,
   f. zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi,
   g. zmiany warunków prawnych, gospodarczych lub finansowych, w tym zmiany warunków mającej wpływ na zmianę wysokości lub zasad rozliczenia Opłaty Abonamentowej, Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Dodatkowej lub wprowadzenia dodatkowych opłat za nowy zakres świadczenia Usługi,
   h. zmiany zakresu działalności Usługodawcy,
   i. konieczności poprawy omyłek pisarskich.
5. Usługodawca poinformuje Klienta o dokonanej zmianie Regulaminu, przesyłając pocztą elektroniczną na ostatni podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Administratora Klienta, zmienione postanowienia Regulaminu wraz z tekstem jednolitym Regulaminu.
6. W przypadku otrzymania od Usługodawcy oświadczenia o zmianie Regulaminu Klient uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia o zmianie Regulaminu (decyduje data odbioru przez Usługodawcę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy). Uważa się, że Klient wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli nie rozwiązał on Umowy w terminie do 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. W powyższym przypadku Umowa obowiązuje w dalszym ciągu na zmienionych warunkach, zaś Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w § 16 ust. 2 Regulaminu. W takim przypadku zastosowanie mają zapisy § 16 ust. 8 i 9 niniejszego Regulaminu.
7. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków (cesji) ani też obciążenia swoich praw wynikających z Umowy na podmiot trzeci/na rzecz podmiotu trzeciego bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Niniejsze postanowienie dotyczy również wszelkich form nienazwanej umowy przystąpienia do wierzytelności przez podmiot trzeci.
8. Usługodawca jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na dowolny podmiot trzeci, a Klient poprzez zawarcie Umowy wyraża zgodę na takie przeniesienie praw lub obowiązków.
9. Wszelkie spory pozostające w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby powoda.
10. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tych ustaw.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Klientów Usługodawcy lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

REGULAMIN

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Użytkowników Systemu SISMS

§ 1 Postanowienia Wstępne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**") określa warunki i zasady świadczenia usług polegających na przekazywaniu przez Usługodawcę drogą elektroniczną komunikatów pochodzących od osób trzecich i przeznaczonych dla Użytkowników korzystających z usług opisanych w Regulaminie (dalej: „**Usługa/Usługi**").
2. Usługi przeznaczone są dla osób fizycznych, mających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym dla osób pomiędzy 16-tym a 18-tym rokiem życia nie ubezwłasnowolnionych całkowicie), które przez dokonanie rejestracji i zamówienie Usług na zasadach określonych w Regulaminie zawarły z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (dalej: „**Użytkownik/Użytkownicy**").
3. Usługodawcą, świadczącym usługi drogą elektroniczną, jest Samorządowy Informator SMS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000314727, posiadająca NIP: 8951932664, REGON: 020843579, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych w całości wpłaconym, adres poczty elektronicznej: sekretariat@sisms.pl (dalej: „**Usługodawca**").
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§2 Definicje

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym terminom nadaje się następujące znaczenie:
   1.1. **Aplikacja** – oprogramowanie komputerowe (aplikacja mobilna), udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Użytkownika Urządzeniu Przenośnym i pozwalające w szczególności na odbieranie przez Użytkownika Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud oraz na wysyłanie Wiadomości SMS Cloud do Nadawcy komunikatów oraz w przypadku Aplikacji „Infolock" także na upublicznienie swojej Wiadomości SMS Cloud innym Użytkowników subskrybującym dany Niepubliczny Serwis; Aplikacja o nazwie „BLISKO" przeznaczona jest dla Publicznych serwisów, a Aplikacja o nazwie „Infolock" dla Niepublicznych serwisów.
   1.2. **Nadawcy komunikatów** – podmioty trzecie, w tym jednostki samorządu terytorialnego, służby publiczne i organizacje, a także inne podmioty, takie jak uczelnie, stowarzyszenia, przedsiębiorcy bez względu na formę organizacyjną przesyłające Komunikaty do Użytkowników i odbierające odpowiednio Wiadomości SMS, Wiadomości e-maili Wiadomości SMS Cloud w ramach Usługi na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą;
   1.3. **Serwis**– wyodrębniona tematycznie grupa, subskrybowana przez Użytkownika; ilekroć w regulaminie mowa o Serwisie, obejmuje to zarówno Publiczny serwis jak i Niepubliczny serwis;
   1.4. **Serwis informacyjny** – wyodrębniona tematycznie grupa, w ramach której Nadawca komunikatów nie może przesyłać do Użytkownika Komunikatów o treści zawierającej Informacje handlowe;
   1.5. Serwis komercyjny – wyodrębniona tematycznie grupa, w ramach której Nadawca komunikatów może przesyłać do Użytkownika Komunikaty o treści zawierającej Informacje handlowe po uprzednim wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika; Użytkownik może zostać subskrybentem tych serwisów tylko za pośrednictwem Aplikacji „BLISKO", Aplikacji „Infolock", Serwisu WWW lub/i formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Nadawcę komunikatów w ramach Niepublicznych serwisów.
   1.6. **Publiczny serwis** – Serwis informacyjny lub komercyjny dostępny dla wszystkich Użytkowników;
   1.7. **Niepubliczny serwis** – Serwis informacyjny lub komercyjny, którego subskrypcja następuje za pośrednictwem Nadawców komunikatów, po udzieleniu przez Użytkownika zgody na taką subskrypcję na piśmie lub/i poprzez Aplikację „Infolock" po poprawnej weryfikacji Użytkownika lub/i za pośrednictwem Kodu SMS jeśli dotyczy to Serwisu informacyjnego;
   1.8. **Informacja handlowa** - informacja handlowa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
   1.9. **Kanał komunikacji** – wybrany przez Użytkownika sposób otrzymywania Komunikatów i wysyłania Wiadomości e-mail, Wiadomości SMS lub Wiadomości SMS Cloud;
   1.10. **Kod SMS** – ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający Użytkownikowi wydanie określonej dyspozycji odnoszącej się do Usługi przez ich przesłanie na Numer dostępowy SISMS za pomocą Wiadomości SMS;
   1.11. **Komunikat** – Wiadomość SMS, Wiadomość SMS Cloud lub Wiadomość e-mail, pochodząca od Nadawcy komunikatów i przesłana do Użytkownika w ramach Usługi;
   1.12. **Numer dostępowy SISMS** – numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, należący do polskich zasobów numeracji, niebędący numerem o podwyższonej opłacie, przy wykorzystaniu którego możliwe jest wykonanie określonych operacji związanych z wybranymi Usługami przez przesyłanie Kodów SMS, w tym zamówienie Usługi lub rezygnacja z Usługi polegającej na przekazywaniu Komunikatów w postaci Wiadomości SMS;
   1.13. **Numer dostępowy Nadawcy komunikatów** – numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, należący do polskich zasobów numeracji, niebędący numerem o podwyższonej opłacie, przy wykorzystaniu którego możliwe jest przesyłanie komunikatów od Użytkowników do określonego Nadawcy komunikatów;
   1.14. **Serwis WWW** – prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy, zlokalizowany pod adresem http://www.sisms.pl;
   1.15. **Urządzenie przenośne** – urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, na którym zainstalowana może zostać Aplikacja, spełniające wymagania określone w§ 8 Regulaminu;
   1.16. **Usługi** – świadczone przez Usługodawcę Usługi, opisane w § 3 Regulaminu;
   1.17. **Wiadomość e-mail** – wiadomość przesyłana za pomocą poczty elektronicznej oraz transmisji danych w sieci Internet;
   1.18. **Wiadomość SMS** – wiadomość tekstowa przesyłana do i z telefonu komórkowego za pomocą usługi Short Message Service;
   1.19. **Wiadomość SMS Cloud** – wiadomość przesyłana i otrzymywana na Aplikację przy użyciu transmisji danych w sieci Internet; Wiadomość SMS Cloud może obejmować informacje w postaci tekstowej, plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych lub innych treści.

§3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Świadczone przez Usługodawcę Usługi obejmują:
   1.1. Usługi podstawowe, polegające na przekazywaniu za pomocą wybranego przez Użytkownika Kanału komunikacji Komunikatów zamieszczanych w ramach danego Serwisu przez Nadawców komunikatów, a także przesyłanie treści za pomocą Wiadomości SMS Cloud przez Użytkownika do określonego Nadawcy komunikatów w sposób określony przez danego Nadawcę Komunikatów, tj. w ramach Publicznych serwisów w Aplikacji „BLISKO" Użytkownik może przesyłać do Nadawcy komunikatów Wiadomości SMS Cloud o ile Nadawca komunikatów udostępnił taką możliwość, a w ramach Niepublicznych serwisów w Aplikacji „Infolock" Użytkownik może odpowiadać na Wiadomości SMS Cloud od Nadawcy Komunikatów, a także dodatkowo o ile Nadawca komunikatów udostępnia taką możliwość, Użytkownik może upublicznić swoją Wiadomość SMS Cloud innym Użytkownikom w danym Niepublicznym serwisie;

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

1.2. Usługi dodatkowe, polegające na przesyłaniu określonych treści (między innymi w ramach odpowiedzi na ankiety, zgłoszeń Użytkowników) przez Użytkownika do określonego Nadawcy komunikatów za pomocą Wiadomości SMS Cloud, Wiadomości e-mail lub Wiadomości SMS przesłanych na Numer dostępowy SISMS lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów, jeżeli Usługa taka zostanie uruchomiona w odniesieniu do danego Nadawcy komunikatów.

2. Usługi, o których mowa powyżej, świadczone są dla Użytkowników, którzy dokonają rejestracji na zasadach określonych w § 14 ust. 1 Regulaminu.
3. Szczegółowe informacje o dostępności Usług podstawowych dla określonych Nadawców komunikatów oraz dostępnych Serwisach informacyjnych dostępne są w Serwisie WWW dla wszystkich osób odwiedzających Serwis WWW. Dostęp do informacji o dostępności Usług nie wymaga uprzedniej rejestracji.
4. Usługi na rzecz Użytkowników świadczone są przez Usługodawcę nieodpłatnie. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników w ramach Serwisów komercyjnych może być uzależnione w szczególności od wyrażenia zgody przez Użytkownika na przesyłanie przez Nadawców lub Usługodawcę informacji handlowych oraz na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych.
5. Usługodawca informuje, że w związku z transmisją danych w sieci Internet oraz przesyłaniem Wiadomości SMS na Numer dostępowy SISMS lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów, Użytkownika mogą obciążać opłaty zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Użytkownik. Usługodawca informuje, że korzystanie z Numeru dostępowego SISMS, Numeru dostępowego Nadawcy komunikatów oraz innych środków porozumiewania się na odległość udostępnionych dla potrzeb kontaktu z Użytkownikami, nie wiąże się z podwyższoną opłatą, przekraczającą opłaty stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.
6. Usługodawca informuje, że obsługuje wyłącznie numery telefonów komórkowych należące do polskiej strefy numeracyjnej (+48).

§4 Rejestracja w Usłudze

1. Rejestracja w Usłudze może być dokonana za pomocą:
   1.1. Aplikacji, za pomocą wbudowanej funkcjonalności Aplikacji „BLISKO" lub Aplikacji „Infolock";
   1.2. Wiadomości SMS, przez przesłanie prawidłowych Kodów SMS na Numer dostępowy SISMS lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów;
   1.3. Serwisu WWW, przez wypełnienie elektronicznego formularza udostępnionego w Serwisie WWW i potwierdzenie wybranego Kanału komunikacji;
   1.4. Formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Nadawcę komunikatów w ramach Niepublicznych serwisów.
2. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Aplikacji „BLISKO" Użytkownik powinien:
   2.1. pobrać Aplikację „BLISKO" ze sklepu internetowego Google Play lub App Store lub Windows Store Store;
   2.2. zainstalować Aplikację na Urządzeniu Przenośnym Użytkownika, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu instalacji lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play lub App Store lub Windows Store Store;
   2.3. zapoznać się z Regulaminem dostępnym dla Użytkownika w sposób wskazany w § 14 ust. 1 Regulaminu;
   2.4. zaakceptować zasady świadczenia Usług, określone w Regulaminie, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w Aplikacji.
3. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Aplikacji „Infolock" Użytkownik powinien:
   3.1. pobrać Aplikację „BLISKO" ze sklepu internetowego Google Play lub App Store lub Windows Store Store;
   3.2. zainstalować Aplikację na Urządzeniu Przenośnym Użytkownika, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu instalacji lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play lub App Store lub Windows Store Store;
   3.3. wpisać numer telefonu komórkowego podanego wcześniej na formularzu rejestracyjnym do Niepublicznych serwisów danego Nadawcy w celu weryfikacji Użytkownika i wyświetlenia Niepublicznych serwisów danego Nadawcy;
   3.4. zapoznać się z Regulaminem dostępnym dla Użytkownika w sposób wskazany w § 14 ust. 1 Regulaminu;
   3.5. zaakceptować zasady świadczenia Usług, określone w Regulaminie, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w Aplikacji;
   3.6. wprowadzić jednorazowy kod autoryzacji do odpowiedniego pola w Aplikacji, przesłany przez Usługodawcę na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w celu dokończenia rejestracji;
4. W przypadku rejestracji w Usłudze za pomocą Aplikacji, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika zasad świadczenia Usług określonych w Regulaminie.
5. Dokonanie rejestracji w Usłudze za pomocą Aplikacji oznacza wybór jako Kanału komunikacji Wiadomości SMS Cloud. Ponadto Użytkownik, który zarejestrował się wcześniej w Kanale komunikacji Wiadomości SMS oraz podał prawidłowy numer telefonu komórkowego w Ustawieniach Aplikacji, będzie otrzymywał wszystkie Komunikaty tylko na Aplikację, z wyjątkiem tych o najwyższym priorytecie („Alarm") które będą wysyłane do Serwisów informacyjnych dodatkowo za pomocą Wiadomości SMS.
6. Korzystanie z Usług za pomocą Aplikacji „BLISKO" wiąże się jedynie z adnotowaniem numeru identyfikacyjnego Urządzenia Użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, kiedy Użytkownik dobrowolnie korzysta z funkcjonalności, o której mowa w ust. 5 powyżej. Aplikacja przypisana jest do danego Urządzenia przenośnego i nie jest możliwe przeniesienie wybranych przez Użytkownika subskrypcji Serwisów i innych ustawień Aplikacji do innego Urządzenia końcowego. Aplikacja „Infolock" wykorzystuje numer telefonu Użytkownika do jego weryfikacji oraz umożliwia Użytkownikowi stworzenie swojego profilu.
7. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS poprzez Kod SMS Użytkownik powinien:
   7.1. przesłać na Numer dostępowy SISMS wiadomość o treści TAK.<Kod SMS>, przy czym Kodem SMS powinien być kod przypisany do wybranego przez Użytkownika Serwisu informacyjnego danego Nadawcy komunikatów;
   7.2. zapoznać się z Regulaminem po otrzymaniu zwrotnej Wiadomości SMS, zawierającej informacje o dostępności Regulaminu w sposób wskazany w § 14 ust. 1 Regulaminu;
   7.3. zaakceptować zasady świadczenia Usług, określone w Regulaminie, przez przesłanie Wiadomości SMS o treści ZGODA w terminie do 72 godzin, po którego przekroczeniu rejestrację należy rozpocząć ponownie od kroku opisanego w pkt. 7.1.; po otrzymaniu tej wiadomości SMS Usługodawca potwierdza rejestrację w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS.
8. Numerem dostępowym SISMS, za pomocą którego można dokonać rejestracji w Usłudze zgodnie z ustępem poprzedzającym, jest numer +48 661 000 112. Informacje o ewentualnych innych Numerach dostępowych udostępniane są w Serwisie WWW.
9. W przypadku rejestracji w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS poprzez Kod SMS, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę rejestracji w Usłudze zgodnie z pkt. 7.3 powyżej.
10. Dokonanie rejestracji w Usłudze do Publicznych serwisów lub/i Niepublicznych serwisów za pomocą Wiadomości SMS oznacza wybór jako Kanału komunikacji Wiadomości SMS, przy czym rejestracja poprzez Kod SMS jest możliwa tylko do Serwisów informacyjnych.
11. Rejestracja w Usłudze za pomocą Serwisu WWW umożliwia wybór jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail lub Wiadomości SMS.
12. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Serwisu WWW i wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail Użytkownik powinien:
    12.1 Wpisać za pomocą wyszukiwarki dostępnej w Serwisie WWW nazwę lokalizacji, dla której wyświetli się lista dostępnych Nadawców komunikatów;

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

12.2 Wybrać Nadawcę komunikatów, który udostępnia listę swoich Serwisów;
12.3 Podać adres e-mail w formularzu w Serwisie WWW, następnie wybrać Serwis lub Serwisy danego Nadawcy komunikatów, zaznajomić się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować zasady świadczenia Usług poprzez wyrażenie zgody na Regulamin; Użytkownik poprzez selektywne kliknięcie zgód wyświetlanych w zależności od wybranych przez siebie Serwisów, uzyskuje dostęp do wszystkich Serwisów lub tylko do niektórych z nich;
12.4 Potwierdzić link aktywacyjny w Wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przez Użytkownika w celu dokończenia rejestracji.

13. W przypadku rejestracji w Usłudze w sposób określony w ustępie poprzedzającym, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą akceptacji zasad świadczenia Usług oraz kliknięcia przez Użytkownika w odsyłacz zawarty w otrzymanej wiadomości e-mail.
14. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Serwisu WWW i wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS, Użytkownik powinien:
14.1. Wpisać za pomocą wyszukiwarki dostępnej w Serwisie WWW nazwę lokalizacji, dla której wyświetli się lista dostępnych Nadawców komunikatów;
14.2. Wybrać Nadawcę komunikatów, który udostępnia listę swoich Serwisów;
14.3. zapoznać się z Regulaminem udostępnionym w sposób wskazany w § 14 ust. 1 Regulaminu;
14.4. Podać numer telefonu, którym się posługuje i na który chce otrzymywać Wiadomości SMS;
14.5. Wybrać Serwis lub Serwisy danego Nadawcy komunikatów, zaznajomić się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować zasady świadczenia Usług poprzez wyrażenie zgody na Regulamin; Użytkownik poprzez selektywne kliknięcie zgód wyświetlanych w zależności od wybranych przez siebie Serwisów, uzyskuje dostęp do wszystkich Serwisów lub tylko do niektórych z nich;
14.6. Wprowadzić na formularzu jednorazowy kod autoryzacji, przesłany przez Usługodawcę na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika w celu dokończenia rejestracji.
15. W przypadku rejestracji w Usłudze w sposób określony w ustępie poprzedzającym, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą akceptacji zasad świadczenia Usług oraz wprowadzenia przez Użytkownika prawidłowego kodu autoryzacyjnego za pomocą formularza w Serwisie WWW.
16. Użytkownik poprzez subskrypcję nowych Serwisów lub rezygnację z niektórych z nich dokonuje rozszerzenie lub zmniejszenie zakresu świadczonej przez Usługodawcę Usługi.
17. Osoby ograniczone w zdolności do czynności prawnych mogą dokonać rejestracji w Usłudze i korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.

§5 Korzystanie z Usług

1. W ramach korzystania z Usług Użytkownik otrzymywać będzie Komunikaty kierowane (przeznaczone) dla danego Serwisu, subskrybowanego przez Użytkownika. Użytkownik może ponadto otrzymać Komunikaty o najwyższym priorytecie („Alarm") wysłane do Serwisów informacyjnych, jeśli wybierze jako Kanał komunikacji Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS.
2. W ramach korzystania z Usług Użytkownik uzyskuje możliwość zapisywania się do jednego lub wielu Publicznych serwisów (subskrypcja Publicznego serwisu) utrzymywanych przez Usługodawcę na zlecenie poszczególnych Nadawców komunikatów. Użytkownik ma swobodę w wyborze Publicznych serwisów, które zamierza subskrybować.
3. Subskrypcji Niepublicznego serwisu dla danego Użytkownika dokonuje Nadawca komunikatów po otrzymaniu pisemnej zgody Użytkownika. Zasady dostępności Niepublicznych serwisów określają Nadawcy Komunikatów w odniesieniu do własnych Niepublicznych serwisów.
4. Użytkownik może dokonać subskrypcji lub wycofać się z subskrypcji danego Serwisu w każdym czasie. Wycofanie subskrypcji jednego Serwisu nie wpływa na subskrypcje pozostałych Serwisów.
5. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS Cloud Użytkownik może dokonać zmian subskrybowanych Serwisów za pomocą odpowiedniej funkcjonalności dostępnej w Aplikacji. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS Użytkownik może dokonać zmian subskrybowanych Publicznych serwisów zgodnie z instrukcjami udostępnionymi w Serwisie WWW. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail Użytkownik może dokonać zmian subskrybowanych Serwisów oraz zrezygnować z subskrypcji za pomocą linku umieszczonego w każdej Wiadomości e-mail, przesyłanej do Użytkownika.
6. Komunikaty pochodzące od Nadawców komunikatów, przekazywane Użytkownikowi w ramach Usług, dotyczą tematyki określonej przez danego Nadawcę komunikatów (np. kultura, zdrowie, sport, turystyka, promocje, nowe produkty i usługi).
7. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS Cloud w ramach Aplikacji „BLISKO" (dotyczy funkcjonalności „Napisz do nas"), Użytkownik może przesyłać Wiadomości SMS Cloud do Nadawcy komunikatów (o ile Nadawca komunikatów udostępni taką możliwość). W przypadku kiedy Użytkownik wyśle Wiadomość SMS Cloud do Nadawcy komunikatów, wówczas Użytkownik dobrowolnie udostępnia swój numer telefonu podany przez Użytkownika w Aplikacji „BLISKO". Nadawcy komunikatów. Wiadomości SMS Cloud przesyłane przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów w ramach Usług mogą dotyczyć wyłącznie tematyki zgodnej z charakterem subskrybowanego Serwisu lub innej tematyki, określonej przez tego Nadawcę komunikatów. Ponadto, w ramach Aplikacji „Infolock" Nadawca komunikatów może udostępnić Użytkownikowi także możliwość m.in. upublicznienia swojej Wiadomość SMS Cloud innym Użytkownikom w danym Niepublicznym serwisie.
8. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS, Użytkownik może przesyłać Wiadomości SMS na Numer dostępowy Nadawcy komunikatów, jeśli Nadawca komunikatów aktywuje taką funkcjonalność. Wiadomości SMS przesyłane przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów w ramach Usług mogą dotyczyć wyłącznie tematyki zgodnej z charakterem subskrybowanego Serwisu informacyjnego lub innej tematyki, określonej przez tego Nadawcę komunikatów.
9. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail, Użytkownik może nawiązać kontakt z Nadawcą komunikatów za pomocą adresu poczty elektronicznej, podanego w Wiadomości e-mail. W takim przypadku Użytkownik dobrowolnie udostępnia swój adres e-mail Nadawcy komunikatów.
10. Wiadomości SMS Cloud, Wiadomości SMS, Wiadomości e-mail przesyłane przez Użytkownika nie mogą stanowić reklamy, oferty handlowej lub informacji handlowej Użytkownika lub podmiotu trzeciego, ani w inny sposób naruszać postanowień Regulaminu.
11. Usługodawca informuje, że Usługi, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie są dostępne dla wszystkich Serwisów dla Kanału komunikacji w postaci Wiadomości SMS. Dostępność Usług uzależniona jest od ich uruchomienia przez danego Nadawcę komunikatów Numeru dostępowego Nadawcy komunikatów, przeznaczonego do otrzymywania Wiadomości SMS od Użytkowników.
12. Usługodawca informuje, że o liczbie Serwisów oraz o treści i częstotliwości wysyłanych Komunikatów decydują Nadawcy komunikatów. W związku z powyższym subskrypcja danego Serwisu ulega zakończeniu z chwilą wygaśnięcia zobowiązań wynikających z umowy, zawartej przez Usługodawcę z Nadawcą komunikatów, lub usunięcia danego Serwisu na żądanie Nadawcy komunikatów. Informacja o planowanym usunięciu Serwisu, w szczególności ze względu na wygaśnięcie umowy pomiędzy Nadawcą komunikatów a Usługodawcą, będzie zamieszczona w tym Serwisie przez Nadawcę komunikatów z odpowiednim wyprzedzeniem lub Usługodawcę działającego na zlecenie Nadawcy komunikatów.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

13. Usługodawca informuje, że z chwilą zakończenia subskrypcji danego Publicznego serwisu, przestaje być również możliwe przesyłanie przez Użytkownika wiadomości do takiego Nadawcy komunikatów Wiadomości SMS Cloud, Wiadomości email lub Wiadomości SMS, a także Wiadomości SMS Cloud do innych Użytkowników w ramach zakończenia subskrypcji danego Niepublicznego serwisu.
14. W ramach świadczonych Usług Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje, nie modyfikuje ani w żaden inny sposób nie wpływa na Komunikaty pochodzące od Nadawców komunikatów lub Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS lub Wiadomości email przesyłane przez Użytkowników. Usługodawca nie wybiera, ani nie ma wpływu na wybór Użytkowników, którym w ramach świadczonych Usług przesłany zostanie określony Komunikat.
15. Usługodawca może również przesyłać własne Komunikaty, udostępniać Serwisy dotyczące Usług lub przesyłać we własnym imieniu Komunikaty do Serwisów utworzonych przez Nadawców komunikatów. Takie Serwisy lub Komunikaty będą wyraźnie oznaczone jako pochodzące od Usługodawcy. W takim przypadku postanowienia Regulaminu odnoszące się do Nadawców komunikatów stosuje się odpowiednio do Usługodawcy.

§6 Zakaz przesyłania treści bezprawnych

1. Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usług w tym w ramach Wiadomości SMS Cloud, Wiadomości e-mail lub Wiadomości SMS, treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:
   1.1. obscenicznych lub wulgarnych,
   1.2. nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,
   1.3. obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
   1.4. propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne,
   1.5. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, w tym Usługodawcy, a w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa autorskie, prawa do wizerunku lub inna dobra osobiste innych osób w tym Usługodawcy i Użytkowników,
   1.6. naruszających lub mogących naruszyć prawa do oznaczeń geograficznych, znaków towarowych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów i usług ,
   1.7. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
   1.8. spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy lub innych Użytkowników.
2. Użytkownik, który poweźmie wiadomość, że jakakolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Usług jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, może zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres poczty elektronicznej cok@sisms.pl , przeznaczony do zgłaszania naruszeń.

§7 Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są:
   1.1. w celu świadczenia Usług, w tym przesyłania i otrzymywania treści przez Nadawców Komunikatów innych niż informacje handlowe do i od Użytkowników, korzystania z funkcjonalności Aplikacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (niedozwolone korzystanie), rozliczeń pomiędzy Usługodawcą i Nadawcą Komunikatów oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji;
   1.2. w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania Komunikatów stanowiących informacje handlowe Nadawców Komunikatów lub Usługodawcy, pod warunkiem udzielenia przez Użytkowników odrębnej zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych;
   1.3. w celu administrowania, utrzymania i rozwoju Systemu SISMS.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w **Publicznych serwisach** są wspólnie administrowane przez Usługodawcę i Nadawcę Komunikatów w oparciu o art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Użytkownik może sprawdzić, do jakich Nadawców dokonał subskrypcji, poprzez instrukcję przedstawioną na stronie internetowej www.sisms.pl/zmiana-ustawien/edycja, właściwą dla każdego z kanałów komunikacji.
3. Usługodawca informuje, że dane identyfikujące Użytkowników, podawane w związku z subskrypcją Publicznych serwisów, takie jak numer telefonu komórkowego i adres e-mail, podany przez Użytkownika, nie są udostępniane podmiotom i osobom trzecim, w tym Nadawcom komunikatów, chyba że zachodzi jedna poniższych okoliczności:
   3.1. Użytkownik udzieli wyraźnej, odrębnej zgody na takie udostępnienie;
   3.2. Użytkownik dobrowolnie prześle korespondencję w odpowiedzi na Komunikat od Nadawcy komunikatu za pomocą funkcjonalności dostępnych w Systemie SISMS: Komunikator SISMS ,Informator SMS lub Informator e-mail;
4. Usługodawca umożliwia korzystanie z Usługi za pomocą Aplikacji „BLISKO" w tym celu Użytkownik powinien zarejestrować się w Usłudze w sposób wskazany w § 4 ust. 2 Regulaminu. Aplikacja pobiera numer identyfikacyjny urządzenia w celu zapewnienia poprawnego działania Aplikacji.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych celu realizacji subskrypcji **Niepublicznych serwisów** informacyjnych, jest wyłącznie Nadawca Komunikatów prowadzący taki Niepubliczny serwis. W takim przypadku Usługodawca przetwarza dane osobowe użytkowników jako podmiot przetwarzający, któremu Nadawca powierzył dane osobowe do przetwarzania w oparciu o zawartą umowę zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Usługodawca dokłada należytej staranności przy przetwarzaniu danych Użytkowników i nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych, które obejmują także brak poprawnej rejestracji Użytkownika i uniemożliwienia nawiązania kontaktu z Użytkownikiem.
7. Dane Użytkownika mogą być przetwarzane przez Usługodawcę po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o świadczenie Usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w celach:
   7.1. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy,
   7.2. przeprowadzenia rozliczeń pomiędzy Usługodawcą i Nadawcą komunikatów,
   7.3. rozwoju, optymalizacji i udoskonalaniu naszych usług świadczonych za pomocą Systemu SISMS,
   7.4. utrzymaniu infrastruktury IT, bezpieczeństwa IT, zagwarantowaniu wsparcia IT oraz wykrywaniu i naprawianiu błędów,
   7.5. zapewnianiu bezpieczeństwa i poprawności przetwarzania danych,
   7.6. zapewnianiu bezpieczeństwa i poprawności świadczenia usługi i działania Systemu SISMS.
8. Dane Użytkownika mogą być przetwarzane przez Usługodawcę po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o świadczenie Usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W takim celu, dane osobowe przetwarzane są do momentu odwołania przez Użytkownika udzielonej zgody.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§8 Warunki techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

1. Korzystanie z Usług w Kanale komunikacji obejmującym przesyłanie Wiadomości e-mail wymaga posiadania komputera z dostępem do sieci Internet, skonfigurowanego do wysyłania i odbierania poczty e-mail, oraz posiadania konta e-mail.
2. Korzystanie z Usługi w Kanale komunikacji obejmującym przesyłanie Wiadomości SMS wymaga posiadania telefonu komórkowego wraz z aktywną kartą SIM umożliwiającą wysyłanie i odbieranie Wiadomości SMS za pomocą numeru należącego do polskich zasobów numeracji (+48).
3. Korzystanie z Aplikacji wymaga Urządzenia przenośnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w zgodny system operacyjny Android, iOS lub Windows Mobile. Informacje o zgodnych wersjach systemów Android, Windows Mobile oraz iOS udostępniane są wraz z Aplikacją w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play, App Store i Windows Store. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania Aplikacji, niemniej jednak nie może zagwarantować wszystkim Użytkownikom właściwego działania Aplikacji ze względu na różnorodne możliwości indywidualnej konfiguracji Urządzeń przenośnych oraz możliwości interakcji różnych aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu przenośnym.
4. Usługodawca informuje, że rozpowszechnia Aplikację wyłącznie przez jej udostępnienie w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play, App Store i Windows Store. Korzystanie z Aplikacji pobranej z innego źródła wiąże się z ryzykiem naruszenia jego integralności oraz połączenia ze szkodliwym oprogramowaniem, co stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Urządzenia przenośnego Użytkownika i przechowywanych w nim danych.
5. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poprzedzającego, korzystanie z Aplikacji i pozostałych Usług nie zwiększa zagrożeń dla bezpieczeństwa Urządzenia przenośnego, którym posługuje się Użytkownik. Jednakże Usługodawca informuje, że dane przesyłane od i do Użytkownika mogą nie być szyfrowane oraz – za wyjątkiem danych osobowych, podawanych w czasie rejestracji zgodnie z § 4 – są przeznaczone do rozpowszechniania wśród innych Użytkowników Usługi. Usługodawca zaleca nieprzesyłanie za pomocą Usługi Aplikacji jakichkolwiek identyfikatorów, haseł dostępu lub innych informacji, których ujawnienie do wiadomości publicznej mogłoby stanowić zagrożenie dla prywatności Użytkownika lub osób trzecich.
6. Usługodawca informuje o następujących parametrach technicznych świadczonej Usługi:
   6.1. maksymalny okres przechowywania tekstowych Wiadomości SMS Cloud wysłanych przez Nadawcę komunikatów do Użytkownika: 13 miesięcy;
   6.2. maksymalny okres przechowywania tekstowych Wiadomości SMS Cloud wysłanych przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów: 60 dni;
   6.3. maksymalny okres przechowywania plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych oraz ankiet przesyłanych w Wiadomości SMS Cloud przez Nadawcę komunikatów i Użytkownika: 60 dni;
   6.4. maksymalna przestrzeń dyskowa do archiwizacji Komunikatów i Wiadomości SMS Cloud w postaci plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych oraz ankiet przesyłanych w Wiadomości SMS Cloud w ramach wszystkich Serwisów informacyjnych założonych dla danego Nadawcy komunikatów: 1 GB
7. Usługodawca informuje, że po upływie okresu opisanego w ust. 6 pkt 6.1. lub 6.2. powyżej, wiadomość tekstowa zostaje usunięta z Aplikacji, a po upływie okresu opisanego w ust. 6 pkt 6.3. powyżej, Użytkownik traci możliwość przeglądania plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych przechowywanych na serwerze Usługodawcy). Termin jest liczony od chwili przesłania takiej wiadomości SMS Cloud.
8. Usługodawca informuje, iż w przypadku przekroczenia opisanej w ust. 6 pkt 6.4. powyżej przestrzeni dyskowej, służącej do przechowywania Komunikatów wysyłanych przez Nadawcę komunikatów oraz wiadomości wysłanych przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów lub innych Użytkowników Wiadomości SMS Cloud, Użytkownik nie będzie otrzymywał dalszych Wiadomości SMS Cloud zawierających multimedia, ani też nie będzie mógł wysyłać wiadomości do Nadawcy komunikatów lub innych Użytkowników, do czasu usunięcia lub zarchiwizowania przechowywanych Komunikatów i otrzymanych Wiadomości SMS Cloud.
9. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usług w ramach poszczególnych Kanałów komunikacji, w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. Usługodawca powiadomi Użytkowników o takiej przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie WWW lub/i na Aplikację lub/i poprzez Wiadomość email.

§9 Własność intelektualna

1. Aplikacja stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy. Z chwilą zapisania Aplikacji na Urządzeniu przenośnym Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji, obejmującej zwielokrotnianie Aplikacji w związku z jej pobraniem na Urządzenie przenośne oraz instalacją i uruchamianiem na Urządzaniu przenośnym. Użytkownik może zainstalować Aplikację na dowolnej liczbie Urządzeń przenośnych, które posiada, przy czym na jednym Urządzeniu Przenośnym dozwolone jest zainstalowanie tylko jednej kopii Aplikacji. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji dla celów zarobkowych.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do żadnego szerszego niż wprost wynikające z Regulaminu korzystania z Aplikacji. W szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do żądania udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą funkcjonowania Aplikacji, ani też jakiegokolwiek rozpowszechnienia elementów graficznych lub tekstowych składających się na Aplikację
3. Użytkownik nie ma prawa do dekompilacji, deasemblacji ani innych podobnych czynności (reverse engineering) w stosunku do udostępnionej mu Aplikacji, ani również dokonywania jakichkolwiek innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych lub dołączaniem innego oprogramowania wykorzystującego zawartość baz danych, o ile czynności takie nie są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Usługodawca informuje, że treści przesłane przez Użytkownika za pomocą Wiadomości SMS Cloud, Wiadomości e-mail lub Wiadomości SMS mogą być udostępnione innym Użytkownikom przez Nadawcę komunikatów lub Usługodawcę, w szczególności przez ich przesłanie do innych subskrybentów Serwisu lub wyświetlenie w Serwisie WWW. Jeżeli Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania tych treści, w szczególności treści stanowią utwór chroniony prawem autorskim, co do którego autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, lub nie godzi się na ich rozpowszechnianie w sposób wskazany powyżej, powinien powstrzymać się od ich przesyłania za pomocą Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS.
5. Usługodawca informuje ponadto, że treści przesłane przez Użytkownika za pomocą Wiadomości SMS Cloud, Wiadomości e-mail lub Wiadomości SMS są zwielokrotniane przez Usługodawcę, co stanowi część procesu technicznego niezbędnego dla dokonania transmisji pomiędzy Użytkownikiem a Nadawcą komunikatów lub pomiędzy Użytkownikiem a innymi Użytkownikami.
6. Przesyłając treści w ramach Aplikacji oraz Wiadomości e-mail, w tym utrwalenia wizerunku, Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z tych treści, na ich utrwalenie na dowolnym nośniku, modyfikacje, usuwanie, uzupełnianie, publiczne wykonywanie i wyświetlanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie tych treści w celach informacyjnych, marketingowych oraz statystycznych.

§10 Okres obowiązywania i rezygnacja z Usług

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Użytkownik może zrezygnować z Usług w całości lub w części w każdym czasie. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usług przez jakikolwiek okres. Z tytułu rezygnacji z korzystania z Usług nie są pobierane od Użytkownika jakiekolwiek opłaty.
3. Użytkownik może zrezygnować z Usług korzystając z:
   3.1. Aplikacji „BLISKO", poprzez jej odinstalowanie zgodnie pkt. 4 poniżej;
   3.2. Wiadomości SMS, przez przesłanie Wiadomości SMS o treści STOP SMS na Numer Dostępowy SISMS +48 661 000 112;
   3.3. Wiadomości e-mail, przez kliknięcie na link znajdujący się w każdej Wiadomości e-mail, umożliwiający rezygnację z Usług;
   3.4. Serwisu WWW, przez wypełnienie elektronicznego formularza udostępnionego w Serwisie WWW,
   3.5. Formularza udostępnionego przez Nadawcę komunikatów w ramach Niepublicznych serwisów w każdym z Kanałów komunikacji.
4. W celu rezygnacji z korzystania z Usług za pomocą Aplikacji „BLISKO" Użytkownik powinien:
   4.1. przejść do Ustawień w Aplikacji „BLISKO" i usunąć swój numer telefonu jeśli został dodany przez Użytkownika;
   4.2. usunąć Aplikację „BLISKO" z Urządzenia przenośnego Użytkownika.
5. Usługodawca informuje, że w przypadku Użytkowników, którzy w ustawieniach Aplikacji „BLISKO" dodali swój numer telefonu komórkowego samo odinstalowanie przez Użytkownika Aplikacji „BLISKO" nie powoduje rezygnacji z Usług i wypowiedzenia umowy. W przypadku dokonania przez Użytkownika ponownej instalacji Aplikacji „BLISKO" na tym samym Urządzeniu przenośnym oraz podaniu tego samego numeru telefonu w ustawieniach Aplikacji „BLISKO", odnośnie którego dokonana była uprzednia rejestracja, rejestracja powoduje jedynie potwierdzenie warunków dotychczas obowiązującej umowy, a nie prowadzi do zawarcia kolejnej Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. W celu rezygnacji z korzystania z Usług za pomocą Serwisu WWW, Użytkownik powinien wypełnić formularz udostępniony w Serwisie WWW, podając numer telefonu komórkowego, a następnie jednorazowe hasło autoryzacyjne, otrzymane od Usługodawcy w Wiadomości SMS. Usługodawca informuje, że umożliwia rezygnację za pomocą Serwisu WWW z poszczególnych Usług świadczonych w Kanale kontaktu obejmującym Wiadomości SMS. Rezygnacja z korzystania z Usług w tym kanale kontaktu może nastąpić także na zasadach określonych w ust. 3 pkt 3.2 powyżej.
7. W celu rezygnacji z korzystania z Usług w ramach Niepublicznych serwisów użytkownik powinien wysłać zgłoszenie do Nadawcy komunikatów, którego Serwisów jest subskrybentem lub skorzystać z formularza udostępnionego przez Nadawcę komunikatów w ramach Niepublicznych serwisów.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę informacji o rezygnacji z Usługi przez Użytkownika. Usługodawca zaprzestanie przesyłania Komunikatów pochodzących od Nadawców komunikatów niezwłocznie po otrzymaniu takiej rezygnacji, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 7 dni.

§11 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, mającej za przedmiot Usługi, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest rezygnacja z Usług w jakikolwiek sposób opisany w § 10 Regulaminu, dokonana w okresie wskazanym w ustępie poprzedzającym. Użytkownik może również odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie oraz w Serwisie WWW, na przykład wysyłając stosowne oświadczenie listownie lub pocztą elektroniczną na adres cok@sisms.pl. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w ust. 1 powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Użytkownika, usunie on przechowywane dane dotyczące Użytkownika i zaprzestanie przesyłania Komunikatów pochodzących od Nadawców komunikatów niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym, niż 14 dni.
5. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Użytkownik powinien samodzielnie usunąć Aplikację z posiadanego Urządzenia przenośnego. Usługodawca informuje, że ze względu na ograniczenia techniczne do czasu usunięcia Aplikacji do Aplikacji mogą być przesyłane Wiadomości SMS Cloud z Serwisów subskrybowanych przez Użytkownika.
6. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikom niebędącymi konsumentami.

§12 Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług mogą być przesyłane na adres poczty elektronicznej cok@sisms.pl lub pisemnie, na adres Usługodawcy (Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o., ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja").
2. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opis problemu.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji (w zależności od sposobu złożenia reklamacji).

§13 Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów

1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. w następujący sposób:
   1.1. zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
   1.2. zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
   1.3. korzystając z unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution – Internetowe rozstrzyganie sporów), dostępnej pod adresem internetowym: http://ec.europa.eu/consumers/odr/
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem http://www.uokik.gov.pl.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§14 Pozostałe informacje przeznaczone dla Użytkowników

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji i może być przechowywany na Urządzeniu przenośnym Użytkownika. Ponadto Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, w Serwisie WWW, w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
2. Językiem zawieranych z Usługodawcą umów o świadczenie Usług jest język polski.
3. Usługodawca informuje, że w związku ze świadczonymi Usługami :
   3.1. nie pobiera kaucji ani nie żąda udzielenia innych gwarancji finansowych;
   3.2. nie dostarcza jakichkolwiek rzeczy lub towarów.

§15 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest w szczególności:
   1.1. zmiana przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
   1.2. nałożenie na Usługodawcę przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
   1.3. zmiana zakresu świadczonych Usług;
   1.4. przeciwdziałanie nadużyciom;
   1.5. usprawnienie działania Usług lub Aplikacji oraz obsługi Użytkowników;
   1.6. sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;
   1.7. poprawienie ochrony prywatności Użytkowników.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia Użytkowników w następujący sposób:
   2.1. zamieszczając w Serwisie WWW informację o zmianie Regulaminu oraz zmieniony Regulamin, lub/i;
   2.2. wysyłając Wiadomość e-mail do zarejestrowanych Użytkowników, którzy podali Usługodawcy swój adres e-mail lub/i;
   2.3. wysyłając za pomocą Aplikacji informację o zmianie Regulaminu (dotyczy Użytkowników, którzy zainstalowali Aplikację na Urządzeniu przenośnym) lub/i;
   2.4. wysyłając Wiadomość SMS do zarejestrowanych Użytkowników, którzy podali Usługodawcy swój numer telefonu komórkowego, a nie korzystają z innych Kanałów kontaktu.
3. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy wyrażą zgodę na zmienioną treść Regulaminu za pomocą Aplikacji i żądają niezwłocznego świadczenia Usług poprzez wybór przycisku „Akceptuję"; Oznacza to, iż w chwili przedstawienia nowej wersji Regulaminu w ramach Aplikacji, Użytkownik może wybrać („kliknąć") na jeden z następujących, znajdujących się pod treścią zmienionego Regulaminu przycisków: „Akceptuję" albo „Rezygnuję". Kliknięcie na przycisk „Rezygnuję" powoduje zamknięcie Aplikacji. Jednakże w przypadku, gdy Urządzenie przenośne korzysta z systemu iOS, Użytkownik może kliknąć na przycisk „Akceptuję" albo zamyka Aplikację.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **25 listopada 2018 r.**

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. Wrocław, ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, e-mail: cok@sisms.pl

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

.....

.....

- Data zawarcia umowy:

.....

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

-Adres konsumenta(-ów):

.....

-Numer telefonu konsumenta(-ów):

.....

-Adres e-mail konsumenta(-ów):

.....

-Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

-Data:

.....

*Niepotrzebne skreślić.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. Wrocław, ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, e-mail: cok@sisms.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (o ile takie płatności były wymagane i zostały dokonane), w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a usługi te są odpłatne, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. W przypadku usług nieodpłatnych nie są Państwo zobowiązani do zapłaty nam jakichkolwiek kwot.

Treść Regulaminu jest objęta ochroną ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dopuszcza się wykorzystywanie Regulaminu na potrzeby świadczenia Usług dla Użytkowników lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie jest dopuszczalne wykorzystanie treści Regulaminu niezgodnie z powyższym, w szczególności dla świadczenia konkurencyjnych usług. Naruszenie ww. warunków uprawnia SISMS Sp. z o.o. do skorzystania z uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Celem tej Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez SISMS sp. z o.o. w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.sisms.pl oraz Systemu SISMS (kanały: sms/email/aplikacja mobilna). Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dla ułatwienia, dalej będziemy posługiwali się skrótem „Rozporządzenie 2016/679").

Całą treść Rozporządzenia 2016/679 znajdziesz tutaj.

Nasza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego i Rozporządzenia 2016/679.

Korzystanie przez Ciebie z platformy sisms.pl oraz Sytemu SISMS, w tym pobieranie aplikacji mobilnej lub korzystanie z powiązanych z nimi usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności oraz Regulaminu.

1. Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych osób fizycznych, które przez dokonanie rejestracji, subskrypcji do Publicznych serwisów i zamówienie usług na zasadach określonych w Regulaminie zawarły z SISMS sp. z o.o. umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (Użytkownicy).
2. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować. Informacje te mogą obejmować: numer identyfikacyjny Urządzenia, imię, nazwisko Użytkownika, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, miejscowość, ulica, numer domu, rodzaj, daty i treści przesyłanych komunikatów, informacje o Nadawcach, do których serwisów zasubskrybował się Użytkownik, informacje o wyrażonych zgodach.
3. Wszystkie pojęcia pisane z wielkiej litery, o ile nie zostały zdefiniowane w niniejszej Polityce, przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnym pod adresem: https://www.sisms.pl/regulaminy.
4. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu „przetwarzać" albo „przetwarzanie", mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych np. ich przechowywanie czy analizowanie na potrzeby świadczenia Ci usługi.
5. Twoje dane osobowe, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Systemu SISMS, są współadministrowane w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia 2016/679, przez:
   a. Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, kapitał zakładowy 50.000 zł, adres poczty elektronicznej: sekretariat@sisms.pl i cok@sisms.pl (dalej: Spółka),
   b. Nadawcę, do którego Publicznych serwisów zasubskrybował się dany Użytkownik.
6. Zawarta umowa oraz regulaminy określają sposób przetwarzania danych i odpowiedzialności poszczególnych współadministratorów w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Masz prawo do:
   a. dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania;
   b. żądania ograniczenia lub zaprzestania ich przetwarzania danych i ich usunięcia;
   c. wniesienia sprzeciwu wobec udostępnienia danych innym Nadawcom;
   d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679), tj. jeśli została ona udzielona na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W tym celu należy wysłać wiadomość e-maila na adres cok@sisms.pl
   e. przenoszenia danych;

f. prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
g. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celu marketingu usług świadczonych przez Spółkę lub/i przez Nadawców;

8. W przypadku usunięcia danych lub/i odinstalowania Aplikacji warunkujących korzystanie z Systemu SISMS, tracisz możliwość korzystania z tych usług.
9. Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas wyłącznie w zakresie niezbędnym dla następujących celów:
   a. świadczenie usług drogą elektroniczną;
   b. zapewnienie sprawnego funkcjonowania Systemu SISMS;
   c. marketing usług świadczonych przez Spółkę oraz marketing usług świadczonych przez Nadawców, w tym przesyłanie informacji handlowych (w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej wyraźnej zgody);
   d. wyjaśnienie okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną;
   e. tworzenie wewnętrznych raportów i analiz;
   f. prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
   g. statystycznych;
   h. archiwizacyjnych;
   i. zapewnienie rozliczalności;
   j. zapewnienie realizacji praw Użytkownika, jakie wynikają z Rozporządzenia 2016/679.
10. Przetwarzamy Twoje dane osobowe tj. numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej:
    a. w celach wymienionych w pkt. 9 lit. a, b, h, na podstawie art. 6 ust 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679 (przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy),
    b. w celu określonym w pkt. 9 lit. i, j na podstawie art. 6 ust 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679 (przetwarzanie niezbędne w celu wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze),
    c. w celu określonym w pkt. 9 lit. d, e, f, g na podstawie art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679 (przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora),
    d. w celu określonym w pkt. 9 lit. c, na podstawie art. 6 ust 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679 (przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą).
11. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas do momentu wyrejestrowania się przez Ciebie z Systemu SISMS (tj. wszystkich serwisów Nadawców).lub w okresie obowiązywania umowy z Nadawcą oraz do 30 dni po rozwiązaniu umowy z Nadawcą w celu prawidłowego rozliczenia się przez nas z Nadawcą.
12. Usługodawca informuje, że dane osobowe, rejestrowane przez Aplikację lub podawane przez Użytkownika, nie są udostępniane osobom trzecim, w tym Nadawcy do których Publicznych serwisów zasubskrybował się dany Użytkownik, chyba że zachodzi jedna poniższych okoliczności:
    a. Użytkownik udzieli wyraźnej, odrębnej zgody na takie udostępnienie;
    b. Użytkownik dobrowolnie prześle korespondencję w odpowiedzi na Komunikat od Nadawcy za pomocą funkcjonalności dostępnych w Systemie SISMS.
13. Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących naszych Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
14. Możemy przekazywać dane osobowe naszych Użytkowników, podmiotom świadczącym nam usługi wymagane do poprawnego działania Systemu SISMS (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, albo usług analitycznych). W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników we własnym imieniu i są na podstawie zawartych umów zobowiązane do ochrony powierzonych im danych.
15. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach Systemu SISMS.

16. Z uwagi na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na platformie sisms.pl przez roboty internetowe, Spółka stosuje mechanizm Google reCAPTCHA do incydentalnego badania, czy zachowania użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu Spółka może ujawnić Google Inc. Twój adres IP.
17. Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
18. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych
    Dane kontaktowe:
    e-mail: iod@sisms.pl,
    adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych SISMS sp. z o.o., al. Kasprowicza 46, 51-137 Wrocław
19. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD), jeżeli został powołany przez danego Nadawcę są zamieszczone na stronie internetowej odpowiednio danego Nadawcy.
20. Wszystkie zbierane przez nas dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Spółkę wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.
21. Zastrzegamy sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem.
22. W przypadku pytań albo wątpliwości, co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez SISMS sp. z o.o., skontaktuj się z Nami.

PLIKI COOKIES

1. Niektóre obszary platformy sisms.pl oraz Systemu SISMS mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia osoby korzystających z platformy internetowej sisms.pl oraz Systemu SISMS, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji.
2. Pliki typu cookies wykorzystywane są w celu:
   a) przechowywania identyfikatorów sesji,
   b) przechowywania informacji o wyrażeniu przez osobę korzystającą z Systemu SISMS akceptacji Polityki prywatności i wykorzystania plików cookies.
3. Cookies nie są szkodliwe ani dla komputera ani dla jego użytkownika i jego danych. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku.
4. Osoba korzystająca z platformy sisms.pl oraz Systemu SISMS może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu osoby korzystającej z platformy sisms.pl oraz Systemu SISMS.
5. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz pod poniższymi odnośnikami:

   - w przeglądarce Internet Explorer
   - w przeglądarce Mozilla Firefox
   - w przeglądarce Chrome
   - w przeglądarce Safari

GOOGLE ANALYTICS (COOKIES)

1. Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Spółkę źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z platformy internetowej sisms.pl, jak i Systemu SISMS.

2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu.

3. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

4.Dane te nie są nigdy łączone z podanymi przez Ciebie danymi osobowymi i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.`